

# Manual de Recomendaciones sobre Deporte Inclusivo para servicios deportivos municipales





DIPUTACIÓN  
DE ALMERÍA



**Área de Deportes, Vida Saludable y Juventud.**

Diputación de Almería.

Isabel Guirao, Daniel Martínez y Silvia Montoya.

**Asociación A Toda Vela.**

**Septiembre, 2023.**





Manual de Recomendaciones sobre  
Deporte Inclusivo para servicios deportivos municipales.

## Capítulo 7. Indicadores de impacto. ¿Cómo evaluar las prácticas deportivas inclusivas?



## 7.1. Evaluación de impacto.

La evaluación de programas es una herramienta que permite hacer seguimiento y monitoreo de la calidad y el grado en que el programa llega al público objetivo, y de esta manera se recopile información necesaria que oriente la asignación y utilización adecuada de los recursos, fortaleciendo la eficiencia de sus actividades (Organización Panamericana de la Salud, 2001).

Si bien se están desarrollando programas de evaluación de las políticas públicas, la implementación de la evaluación en los programas sociales es aún muy escasa por lo que hay una insuficiencia en parámetros establecidos que permitan identificar niveles mínimos de aceptabilidad.

Medir el impacto social es una tarea compleja cuyo éxito depende en gran medida de la correcta selección de las métricas sociales; es interesante incorporar la evaluación del impacto de los proyectos de actividad física y deporte, para ser más eficientes en el impacto social de los colectivos con los que trabajamos.

Es frecuente que en la actividad física y deportiva evaluemos el peso y la talla, el nivel de resistencia al esfuerzo, la frecuencia cardiaca, el número de participantes y la edad, etc. Pero como hemos dicho en anteriores capítulos, con nuestra actividad física, recreativa y deportiva no solo buscamos la práctica deportiva por sí misma, sino la socialización del colectivo, la ampliación de redes naturales de apoyo y la generación de vínculos significativos entre los y las participantes.

Todo ello, aumenta el nivel de satisfacción de las expectativas individuales y la inclusión social. Los indicadores de impacto, deben permitirnos comparar con la situación anterior a la implementación del programa y cómo el programa contribuye al desarrollo personal y social del individuo y a la mejora de la inclusión.

El término impacto, según Sandoval, (2003), refiere que son “cambios en el bienestar de los individuos que pueden ser atribuidos a un programa”. Añadir también que cada persona es única y parte de su propio nivel, con lo cual el éxito se basa en que haya una evolución a nivel individual y no tanto que todo el mundo alcance un nivel “satisfactorio” en todo.

La premisa de la que partimos, es que el deporte inclusivo se convierte en una herramienta muy potente, no solo para mejorar la **calidad de vida** de las personas con discapacidad -aspecto ampliamente demostrado en investigación-, sino en una herramienta para la inclusión social del colectivo.

La socialización se da mediante un proceso de relaciones e intercambio con el mundo social, a través de la permanencia de los individuos en determinados grupos, a través de la convivencia dentro de estos grupos con otras personas, en esta relación va adquiriendo y construyendo el hombre los valores, normas roles y la cultura en general de su grupo social.

Un indicador es una característica específica, observable y medible que puede ser usada para mostrar los cambios y progresos que está haciendo el programa o actividad, en este caso deportiva, hacia el logro de un resultado específico.

Debe existir, por lo menos, un indicador por cada resultado y cada indicador debe estar enfocado, ser claro y específico.

## 7.2. Indicadores y tipos: internos y externos.

La premisa, como se ha ampliamente demostrado en investigación, es que el deporte es una herramienta muy potente para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Si nos enfocamos en el deporte, merece la pena diferenciar entre “indicadores internos” (inclusión en el ámbito de la actividad deportiva misma) e “indicadores externos” (inclusión social plena como consecuencia de la práctica deportiva).

**Los indicadores internos:** ayudan a medir la evolución de habilidades y actitudes directamente observables en la actividad deportiva y la evolución de la cultura inclusiva de la institución.

Algunos ejemplos:

- Nivel de comprensión de las reglas del juego.
- Nivel de comprensión de las estrategias y tácticas específicas de la disciplina deportiva.
- Grado de motivación para la realización de la actividad.

- Nivel de colaboración y trabajo en equipo con los demás participantes.
- Capacidad de hacerse cargo de los materiales y equipamientos utilizados.
- Nivel de respeto hacia el resto de personas del grupo (deportistas, entrenadores o entrenadoras y voluntariado).
- Número (%) de programas/actividades / escuelas inclusivas impulsados por la institución.
- Porcentaje del incremento de las partidas presupuestarias destinadas a convenios/ ayudas / subvenciones / becas a federaciones, clubes, asociaciones y/o deportistas con discapacidad.
- Número de cursos y actividades formativas convocadas y número de técnicos participantes.

**Nota.**

- Cada persona es única, con lo cual el éxito se basa en que haya una evolución a nivel individual y no tanto en que todo el mundo alcance un nivel “satisfactorio” en todo.

**Los indicadores externos**, nos ayudan a medir la mejora de la calidad de vida, especialmente en los ámbitos de salud (física y emocional) y de relaciones, donde la práctica deportiva tiene un efecto más directo y apreciable.

Algunos ejemplos:

- Número o porcentaje de participantes que mejoran su autoestima.
- Número o porcentaje de participantes que mejoran la autonomía en la realización de tareas del día a día.
- Número o porcentaje de participantes que empiezan a realizar la actividad física mínima recomendable por semana (3 horas).
- Número o porcentaje de participantes que incluyen el deporte como práctica consolidada en su vida.
- Número o porcentaje de participantes que mejora su capacidad de comunicación.
- Número o porcentaje de participantes que mejora su acceso a actividades de ocio.





- Número o porcentaje de participantes que aumentan sus relaciones interpersonales y establecen amistad con otros compañeros y compañeras.
- Número o porcentaje de participantes que manifiestan estar mejor de salud y más satisfechos.

### 7.3. Selección / descripción de indicadores de impacto a alcanzar para el seguimiento y la evaluación.

Antes de evaluar el impacto de nuestros programas o estrategias, necesitamos tener unos indicadores de base.

- **Número de personas con discapacidad** que practican deporte o actividad física, tanto en entorno inclusivo como en grupo específico en el ámbito municipal.  
  
Por ejemplo, los datos conseguidos en el diagnóstico inicial hablan de un 1,5% de población con discapacidad que practica actividad física en las instalaciones municipales de Barcelona. Teniendo esto en cuenta, pueden prever que tras la aplicación del Plan Integral se llegue, a los cinco años, a un porcentaje de práctica del 10% y, a los diez años, de un 20% de la población total con discapacidad, en los diversos ámbitos.
- **Número de licencias** federativas de Deporte Adaptado practicado por personas con discapacidad y número de licencias de deporte almeriense, si puede ser incluyendo las de personas con discapacidad en los diferentes clubs existentes en Almería. Una vez realizado el diagnóstico inicial podemos inferir que tras la aplicación del Plan se llegue a incrementar en un 10% en cinco años y en un 20% al finalizar los diez años.
- **Número de instalaciones** deportivas accesibles y adaptadas. Por ejemplo, se trata de conseguir que en los próximos cinco años todas las instalaciones deportivas estén adaptadas y que no haya ninguna de nueva construcción que no cumpla con los requisitos de accesibilidad.
- **Número de programas** (actividades o propuestas de deporte inclusivo en la provincia).  
  
Por ejemplo, en este manual referimos 6 experiencias de deporte o actividad física inclusiva, tras el plan de deporte inclusivo, estas experiencias deberían incrementarse, bien a instancias de la propia institución, del movimiento asociativo o del sector deportivo privado de la provincia.

- **Número de actividades** formativas relacionadas con deporte inclusivo que ya existen en el Plan de Formación Deportivo de la provincia.

Igualmente, es importante que establezcamos metas u objetivos, grupos de interés, estrategias, metodología (vistos en temas anteriores) y resultados de impacto.

Un Plan de Fomento de la Actividad Física y el Deporte Inclusivo municipal, podría tener como metas:

1. Acometer la regulación normativa y la extensión de condiciones de diseño y accesibilidad universal, incluida la accesibilidad cognitiva, en los entornos, procesos y servicios, para que sean comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas con discapacidad con dificultades de comunicación y/o comprensión, prestando especial atención a la accesibilidad digital.
2. Hacer llegar a la población con discapacidad del municipio, una oferta de actividad física, recreativa y deportiva accesible, variada, atractiva, adaptada a sus intereses y necesidades, y proporcional al número de personas que la componen, incrementándose progresivamente para ello los medios y recursos que sean necesarios para alcanzar este fin.
3. Impulsar un cambio de actitud social hacia programas inclusivos, como valor.

Si queremos, pasado un tiempo, evaluar el cambio producido por el plan, desde el punto de vista del impacto social, deberemos plantear distintos indicadores de impacto social:

**Indicadores sobre sensibilización**, aquí no nos referimos tanto al número de acciones de sensibilización sino al impacto que estas acciones han tenido en el público objetivo, si han sensibilizado hacia el beneficio colectivo del deporte inclusivo, si han conseguido cambios en los grupos de interés a los que hemos dirigido las campañas o las actividades (sistema educativo, ciudadanía, profesionales del sector deportivo, etc). Algunos ejemplos de indicadores:

- Se han conseguido X impactos en medios de comunicación.
- X personas han interactuado a través de las redes sociales con las noticias publicadas al respecto.
- Hemos aumentado los seguidores en nuestras redes sociales.
- Se ha incrementado el patrocinio empresarial de programas de deporte inclusivo en %.



### **Indicadores sobre compromiso y satisfacción del personal deportivo.**

Este dato nos proporciona información de valor sobre el grado de fidelización de los mismos al plan diseñado. La satisfacción de estos repercute directamente en la creatividad y toma de decisiones, en la reputación del programa, el rendimiento laboral y, por ende, en la satisfacción del cliente. La formación es fundamental en este punto; los y las profesionales y voluntariado, necesitan de conceptos teóricos, medidas de fomento del deporte inclusivo y herramientas apropiadas para hacer bien su trabajo. Algunos posibles indicadores pueden ser:

- El personal técnico ha recibido X horas de formación sobre trato digno, inclusión y discapacidad.
- Se ha incrementado la participación del voluntariado un % X.
- Un % del personal técnico y el voluntariado, presenta un nivel de satisfacción alto.
- Se han incrementado en un % las buenas prácticas inclusivas en el municipio.

**Indicadores sobre oferta inclusiva.** Si buscamos un cambio en la participación, debemos llegar a nuestro público diana, aquellos que no están, las personas con discapacidad. La difusión (oferta, inscripción, cartel anunciador, etc) debe contemplar el diseño universal de accesibilidad. Algunos posibles indicadores:

- Se han impulsado nº de medidas de acción positiva (gratuidades, becas, descuentos, flexibilización en los apoyos, etc).
- El personal técnico ha recibido cualificación en accesibilidad universal.
- Se ha incrementado en un % la oferta inclusiva del municipio.
- Hemos realizado un diagnóstico de accesibilidad de las instalaciones del municipio y hemos acometido el % de mejoras detectadas.
- Se ha incrementado en un % el número de personas con discapacidad que participan en la oferta deportiva inclusiva.

### **Indicadores sobre participación y satisfacción del usuario.**

- El 70% de las personas con discapacidad que han contestado a la encuesta de satisfacción, muestran una satisfacción alta, con el programa de deporte inclusivo.
- Se ha incrementado en un % la participación de ciudadanos y ciudadanas con y sin discapacidad en los programas/actividades inclusivas.
- Ha bajado el % de quejas y reclamaciones en estos programas.
- Se ha incrementado las felicitaciones de clientes del programa/actividad inclusiva.
- De los nuevos clientes, un % son por recomendación de otros clientes que ya participan.

[Volver al índice](#)





DIPUTACIÓN  
DE ALMERÍA

