



# USOS DE LA IA EN LA GESTIÓN DEL DEPORTE MUNICIPAL

**murua:**  
sport innovation

# HOLA, SOY JUANMA MURUA

ECONOMISTA Y CONSULTOR DEPORTIVO

FUNDADOR DE LA AGENCIA **ECOSISTEMA ACTIVO**,  
CONSULTORA DE **IA APLICADA A LA GESTIÓN DEPORTIVA**

COLABORADOR Y MENTOR DE **SPORTEK HUB** DE INNOVACIÓN  
DEPORTIVA

CO-COORDINADOR DE LAS ASIGNATURAS DE  
**INNOVACIÓN** Y DE **NUEVAS TECNOLOGÍAS** EN EL  
**MÁSTER DE GESTIÓN DEL DEPORTE** DE LA UNIVERSIDAD  
DEL PAÍS VASCO





# El Tsunami de la Inteligencia Artificial

*La inteligencia artificial está transformando radicalmente el entorno laboral del sector público. No se trata de una herramienta más, sino de un cambio de paradigma comparable a la llegada de internet o la informatización de los años 90.*

*Este "tsunami tecnológico" trae consigo nuevas capacidades, nuevos desafíos éticos y normativos, y sobre todo, nuevas oportunidades para mejorar el servicio ciudadano. La administración pública debe adaptarse rápidamente para aprovechar estas herramientas de forma responsable, eficiente y transparente.*

## Más eficiencia

*Automatización de tareas repetitivas liberando tiempo para trabajo de mayor valor*

## Mejor servicio

*Comunicaciones más claras y accesibles para toda la ciudadanía*

## Nuevos retos

*Gestión responsable de datos y garantías de privacidad*

# ¿Qué es la Inteligencia Artificial?

*La inteligencia artificial (IA) es un conjunto de tecnologías que permiten a las máquinas realizar tareas que tradicionalmente requerían capacidades humanas. Estas tareas incluyen aprender de la experiencia, razonar para resolver problemas complejos, reconocer patrones en grandes volúmenes de datos y generar contenido nuevo.*

*A diferencia de los programas informáticos convencionales que siguen instrucciones fijas, los sistemas de IA pueden adaptarse, mejorar con el uso y tomar decisiones basándose en los datos que procesan. Esto los convierte en herramientas extraordinariamente versátiles para la administración moderna.*



**Aprender**

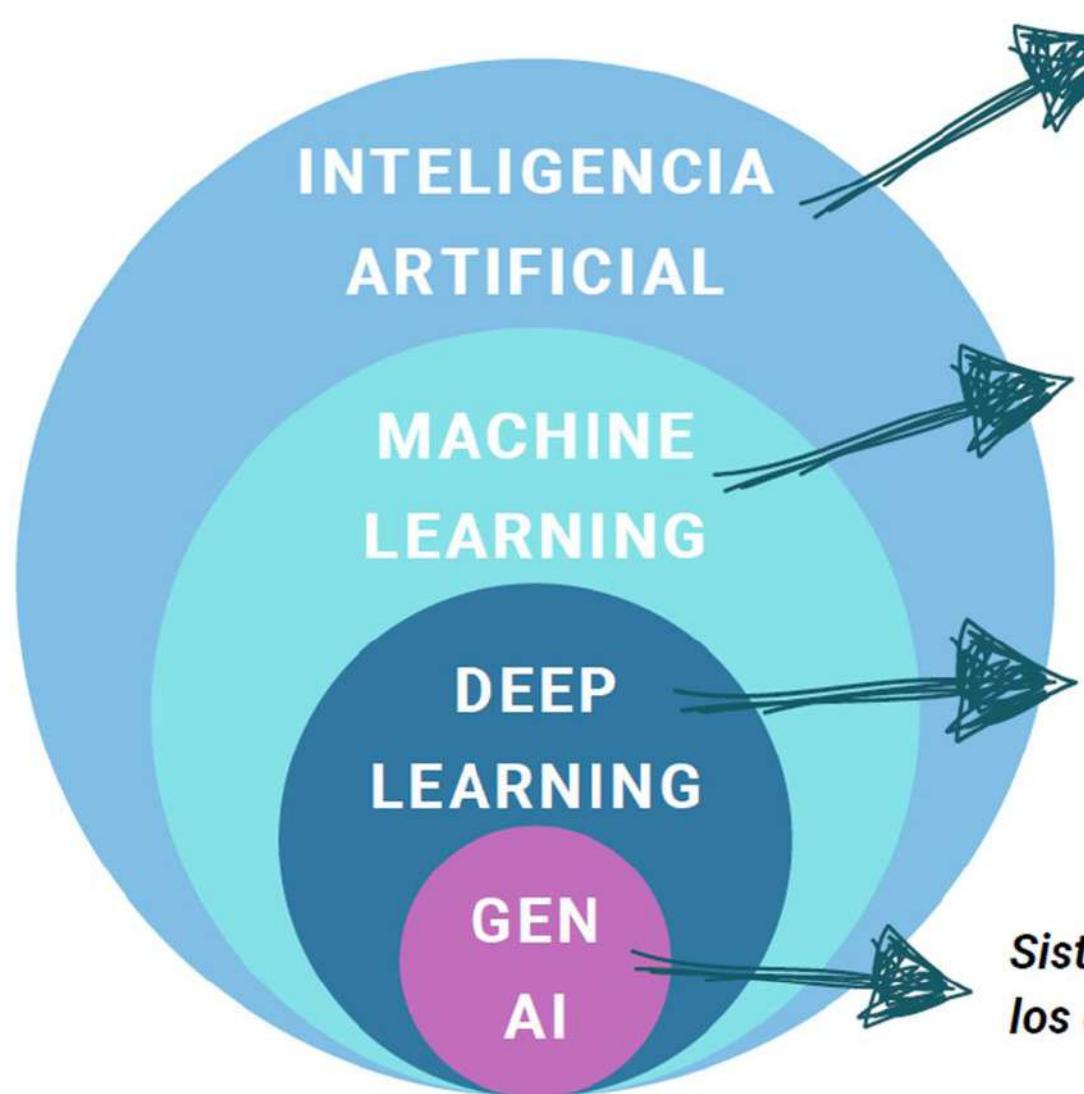


**Razonar**



**Generar**

# La Evolución Tecnológica: De IA a Generative AI



Capacidad de un sistema informático para sacar conclusiones a partir de un conjunto de datos, no simplemente ejecutar un algoritmo predeterminado.

Subcategoría de la IA que utiliza algoritmos para analizar y aprender de los datos.

Tipo de aprendizaje automático que utiliza redes neuronales con muchas capas para aprender de grandes cantidades de datos.

Sistemas de IA que no solo analizan y aprenden de los datos, sino que también crean contenido nuevo.

Esta evolución nos ha llevado desde sistemas básicos de automatización hasta herramientas sofisticadas capaces de generar textos, imágenes y código prácticamente indistinguibles del trabajo humano.

# Inteligencia Artificial Generativa

La **IA generativa** representa un salto cualitativo: no solo analiza o clasifica información existente, sino que crea contenido completamente nuevo. Estos sistemas pueden generar texto, imágenes, audio, vídeo e incluso código de programación desde cero.

En esta sesión nos centraremos específicamente en la **generación de texto**, la aplicación más inmediata y útil para el trabajo administrativo. Las herramientas de IA generativa pueden redactar documentos, responder preguntas, resumir información extensa y adaptar el tono de comunicación según el contexto y la audiencia.

## Texto

Documentos, correos, informes

## Imagen

Ilustraciones, gráficos

## Audio

Locuciones, música

## Código

Programas, scripts



# ¿Qué es ChatGPT?

*ChatGPT es un modelo de inteligencia artificial desarrollado por OpenAI que representa uno de los avances más significativos en procesamiento del lenguaje natural. Se trata de un sistema multimodal capaz de trabajar con diferentes tipos de información.*

## Texto

*Comprende y genera contenido escrito en múltiples idiomas con alto nivel de coherencia y precisión contextual*

## Imágenes

*Analiza e interpreta contenido visual, describe imágenes y extrae información relevante de fotografías y gráficos*

## Documentos

*Procesa archivos PDF, Word y otros formatos para extraer, analizar y resumir información de forma estructurada*





## Google Gemini

*Gemini es el modelo de inteligencia artificial multimodal de Google, capaz de procesar y generar texto, imágenes, audio y código de manera integrada. Su principal ventaja es la integración profunda con el ecosistema de Google Workspace y su capacidad de búsqueda avanzada en tiempo real.*

### **Búsqueda avanzada con contexto**

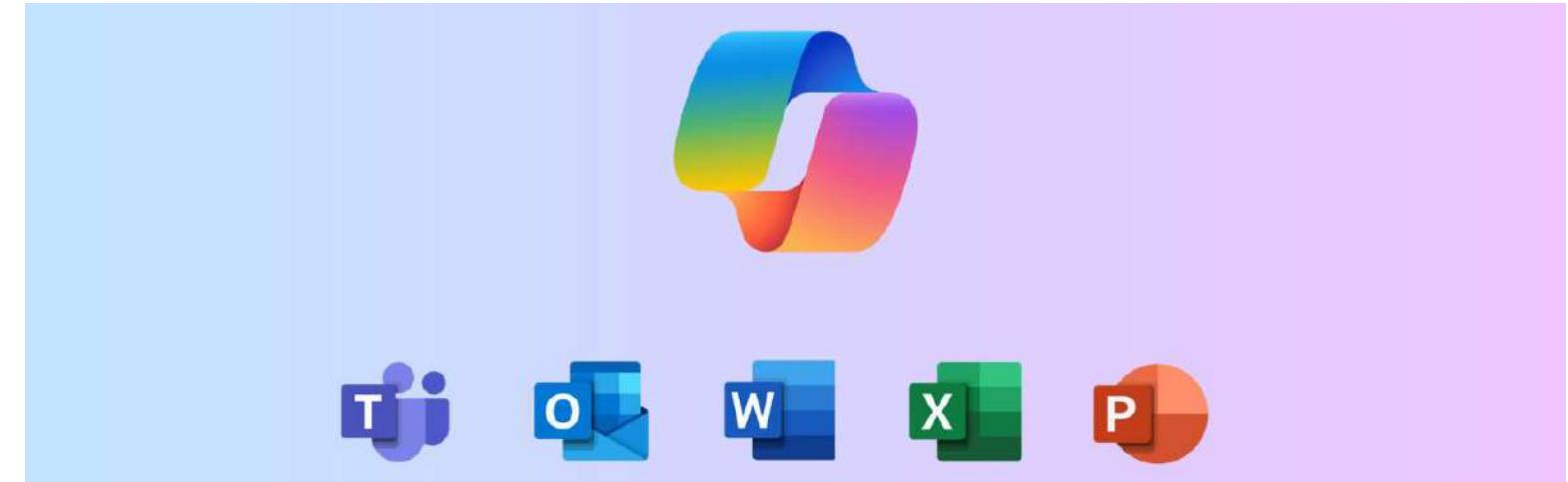
*Combina capacidades de búsqueda de Google con comprensión contextual para proporcionar respuestas enriquecidas con información actualizada de múltiples fuentes verificadas.*

### **Integración multimodal**

*Analiza documentos PDF, imágenes, hojas de cálculo y presentaciones de forma simultánea, extrayendo información relevante y generando síntesis comprensivas de contenidos diversos.*

 *Acceso directo: <https://gemini.google.com>*

# Microsoft 365 Copilot



*Microsoft 365 Copilot integra inteligencia artificial directamente en las aplicaciones de Office que ya utilizas diariamente: Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Teams. Esta integración nativa transforma radicalmente la productividad en entornos administrativos.*

## Actas automáticas en Teams

*Genera resúmenes de reuniones con puntos clave, acuerdos alcanzados y tareas asignadas automáticamente después de cada videoconferencia.*

## Estructuración en Word

*Redacta borradores de informes, estructura documentos complejos y revisa textos aplicando el estilo institucional predefinido.*

## Análisis en Excel

*Analiza datos, crea gráficos explicativos, identifica tendencias y genera informes de seguimiento presupuestario en segundos.*



*Más información: <https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/copilot>*

# Ámbitos de aplicación de la IA en la Administración



## Redacción

*Creación de documentos oficiales, informes, comunicados y correspondencia institucional con calidad y coherencia*



## Síntesis

*Resúmenes ejecutivos de normativas, actas, expedientes y documentación extensa para facilitar la toma de decisiones*



## Búsqueda

*Localización rápida de información relevante en grandes volúmenes de documentación administrativa*



## Organización

*Estructuración de tareas, eventos, proyectos y procesos administrativos de forma eficiente*



## Comunicación

*Adaptación de mensajes según el canal y público objetivo, desde notas de prensa hasta redes sociales*

# Limitaciones Importantes a Considerar

## Alucinaciones

*Los sistemas de IA pueden generar información que parece correcta pero es completamente falsa. Inventan datos, fechas, nombres o hechos con total confianza. Siempre es necesario verificar la información generada antes de utilizarla oficialmente.*

## Sesgos

*Los modelos aprenden de datos históricos que pueden contener prejuicios sociales, culturales o de género. Es fundamental revisar el contenido para detectar y corregir cualquier sesgo inadecuado, especialmente en comunicaciones oficiales.*

## Privacidad

*La información introducida en herramientas de IA puede ser almacenada y utilizada para entrenar futuros modelos. Nunca introduzca datos personales, información confidencial o documentación sensible sin anonimizar previamente.*

## Supervisión Humana

*La IA es una herramienta de apoyo, no un sustituto del criterio profesional. El personal administrativo debe revisar, validar y asumir la responsabilidad final de todo contenido generado con estas herramientas.*

# Normas Básicas de Uso en el Sector Público

## Protección de Datos

*Anonimice siempre cualquier información personal antes de introducirla en herramientas de IA. Elimine nombres, DNI, direcciones, números de teléfono y cualquier dato que permita identificar a personas específicas.*

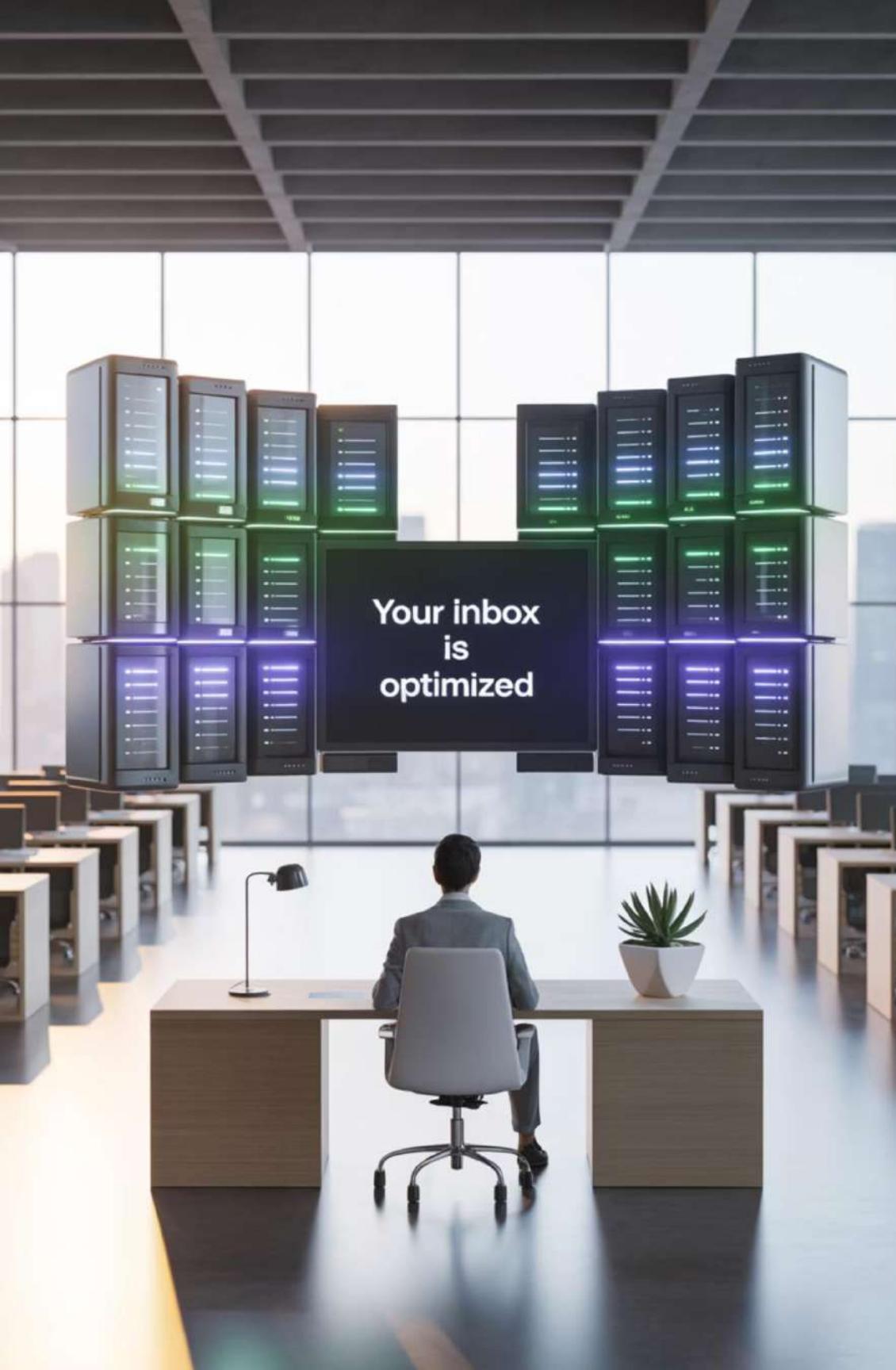
*Evite absolutamente introducir información clasificada, datos sensibles de expedientes, información médica, datos financieros personales o cualquier contenido protegido por normativa de privacidad.*

## Revisión Obligatoria

*La revisión humana es imprescindible en todo momento. Ningún texto generado por IA debe publicarse o enviarse sin que un profesional competente haya verificado su exactitud, coherencia, legalidad y adecuación al contexto.*

*Asigne claramente la responsabilidad final del contenido. La IA es la herramienta, pero la responsabilidad legal y profesional siempre recae en el funcionario que firma o publica el documento.*

- Recuerde: El uso de IA generativa debe cumplir con el RGPD, la normativa de transparencia administrativa y las políticas internas de seguridad de la información de su organismo.*



# Automatización de Comunicaciones Rutinarias

*Una de las aplicaciones más inmediatas de la IA generativa en la administración pública es la automatización de comunicaciones repetitivas que consumen gran cantidad de tiempo del personal administrativo.*

01

## Correos Electrónicos

*Respuestas a consultas frecuentes, confirmaciones de recepción de solicitudes, notificaciones de trámites*

02

## Convocatorias

*Llamadas a reuniones, citaciones para comparecencias, convocatorias de participación ciudadana*

03

## Recordatorios

*Avisos de vencimiento de plazos, recordatorios de documentación pendiente, alertas de eventos próximos*

*Estas tareas, aunque sencillas, son esenciales para el funcionamiento administrativo. La IA permite generarlas rápidamente manteniendo un estilo profesional y coherente, liberando tiempo para trabajo de mayor complejidad.*

# Generación de Informes y Actas



*La elaboración de informes y actas es una de las tareas más laboriosas del trabajo administrativo. La IA generativa puede crear borradores estructurados que siguen formatos oficiales y contienen todos los apartados necesarios.*

*A partir de notas tomadas durante una reunión o de datos dispersos sobre un tema, el sistema puede generar un documento coherente con introducción, desarrollo y conclusiones. El borrador resultante requiere revisión y ajustes, pero ahorra horas de trabajo de redacción inicial.*

---

1

## Estructura Automática

*Genera automáticamente apartados estándar: antecedentes, descripción, análisis, propuestas*

---

2

## Formato Oficial

*Aplica el estilo formal y la terminología apropiada para documentación administrativa*

---

3

## Base para Revisión

*Proporciona un documento inicial que el responsable puede perfeccionar y validar*



# Resúmenes de textos complejos

*El personal administrativo se enfrenta diariamente a textos densos y extensos: normativas de cientos de páginas, informes técnicos especializados, expedientes voluminosos y documentación legal compleja. La IA generativa puede extraer la información esencial y presentarla de forma accesible.*

## Normativas y Legislación

*Extrae los artículos relevantes, obligaciones específicas y plazos de aplicación de leyes y reglamentos extensos*

## Informes Técnicos

*Identifica conclusiones principales, recomendaciones clave y datos críticos de estudios especializados*

## Expedientes Administrativos

*Resume cronológicamente los hitos principales, decisiones adoptadas y estado actual de tramitaciones complejas*

*Los resúmenes generados permiten al personal comprender rápidamente el contenido esencial antes de profundizar en el documento completo cuando sea necesario.*

# Síntesis de reuniones

*La elaboración de actas de reuniones consume tiempo significativo. A partir de notas o grabaciones transcritas, la IA puede generar automáticamente síntesis estructuradas que capturan los puntos clave discutidos.*

*El sistema identifica participantes, temas tratados, decisiones adoptadas, tareas asignadas y plazos establecidos, organizándolos en un formato claro y profesional. Esto es especialmente valioso para:*

- *Reuniones de coordinación entre departamentos*
- *Sesiones de comisiones técnicas*
- *Encuentros con proveedores y colaboradores*
- *Reuniones de seguimiento de proyectos*



## Participantes



## Acuerdos



## Tareas



## Plazos

*El acta generada automáticamente debe ser siempre revisada por quien presidió la reunión, pero reduce dramáticamente el tiempo de elaboración inicial.*

# Notas y comunicados

*Un mismo mensaje administrativo puede necesitar comunicarse en diferentes registros según el destinatario. La IA generativa permite transformar fácilmente entre estilo formal institucional y lenguaje ciudadano cercano y accesible.*

## Redacción formal

*Para expedientes oficiales, comunicaciones entre organismos, resoluciones administrativas y documentación interna que debe seguir protocolos estrictos de redacción institucional.*

- *Terminología técnica precisa*
- *Referencias normativas completas*
- *Estructura protocolaria*

## Redacción ciudadana

*Para comunicación con la ciudadanía, portales web, redes sociales y atención directa. Prioriza la claridad y comprensión por parte de personas sin formación administrativa.*

- *Lenguaje sencillo y directo*
- *Explicaciones comprensibles*
- *Tono cercano y servicial*

*Esta capacidad de adaptación de registro es especialmente valiosa para cumplir con los requisitos de **lenguaje claro** que cada vez más normativas exigen en la comunicación pública.*

# Traducción y adaptación de estilo

*Más allá de la traducción entre idiomas, la IA generativa puede "traducir" entre niveles de especialización: convertir lenguaje técnico administrativo en lenguaje claro comprensible para toda la ciudadanía.*

## 1 Texto Original

*Lenguaje técnico-administrativo con terminología especializada*

## 2 Identificación

*Detección de términos complejos y estructuras difíciles de comprender*

## 3 Simplificación

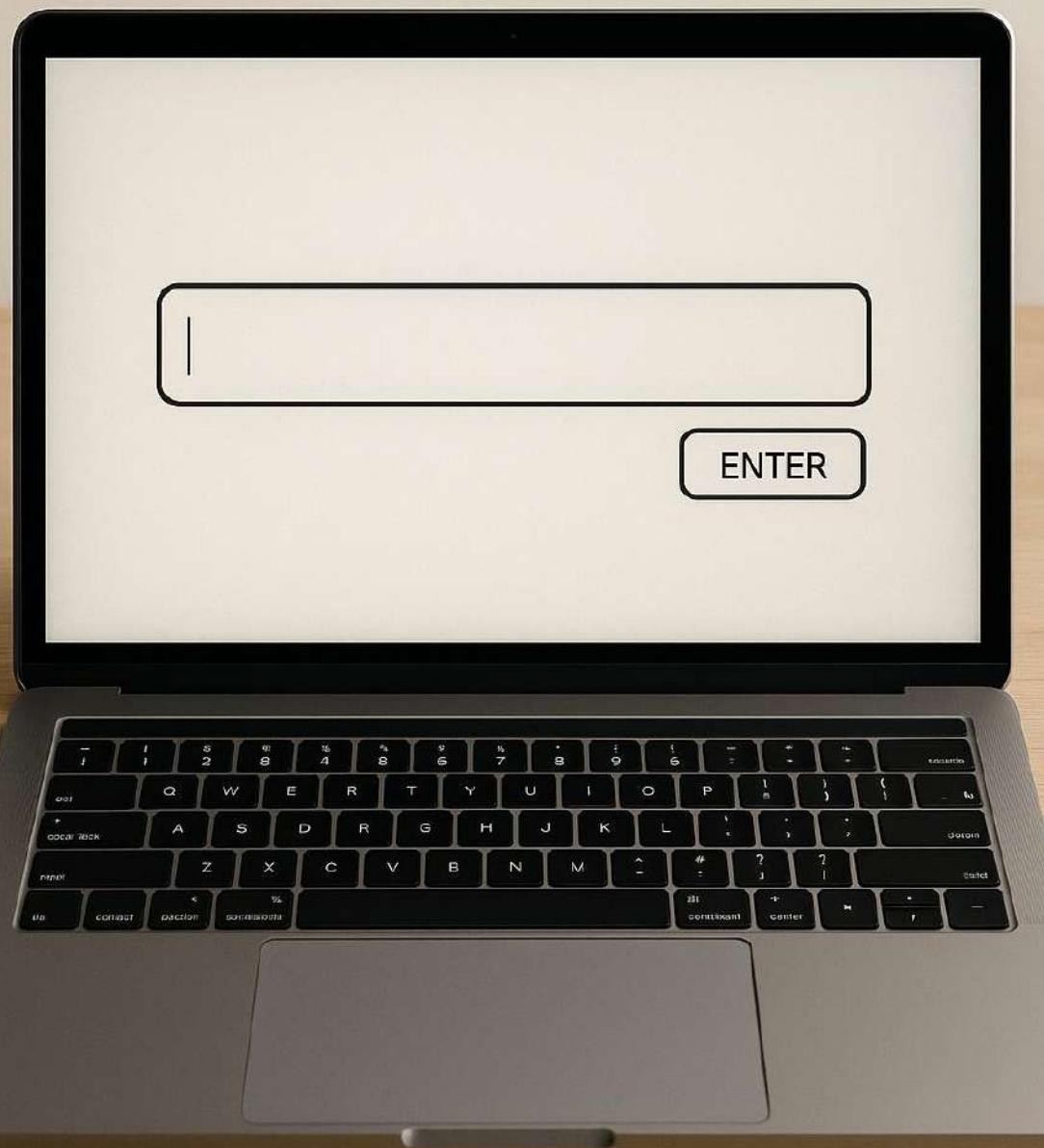
*Sustitución por explicaciones claras manteniendo precisión legal*

## 4 Texto Adaptado

*Comunicación accesible que cumple con principios de lenguaje claro*

*Esta capacidad es fundamental para cumplir con normativas de accesibilidad y transparencia, permitiendo que la ciudadanía comprenda realmente sus derechos, obligaciones y los servicios disponibles.*





## EL PROMPT

*Un **prompt** es la instrucción que proporcionamos al sistema de IA generativa. Es, literalmente, lo que escribimos en el cuadro de texto para indicar qué queremos que el sistema haga.*

*La calidad del **prompt** determina directamente la calidad del resultado. Un **prompt** vago, ambiguo o incompleto producirá resultados genéricos y poco útiles. Un **prompt** claro, específico y bien estructurado generará resultados precisos y valiosos.*

*Pensar en el **prompt** como si estuviéramos dando instrucciones a un compañero nuevo muy capaz pero que necesita contexto completo: cuanto más claro y específico seamos, mejor será su trabajo.*

# CLAVES PARA UN PROMPT EFICAZ

## *ROL / EXPERTISE*

*Como un experto en SEO  
Estudiante de bachillerato  
Científico de datos  
Responsable de calidad*

## *TAREA*

*Redacta  
Resume  
Detalla  
Explícame  
Propón  
Idea*

## *TONO Y ESTILO*

*Claro  
Conciso  
Relevante  
Estilo  
Idioma  
Profesional, técnico, educativo*

## *CONTEXTO*

*Aumentar clientes  
Entender el proceso  
Definir la estrategia  
Aprender sobre un tema  
Identificar puntos de dolor  
Analizar datos  
Idear estrategias*

## *FORMATO OUTPUT / SALIDA*

*En formato tabla  
En 200 palabras  
En un .doc  
En una lista  
En un .png  
En python, mermaid, html,...*

# CLAVES PARA UN PROMPT EFICAZ

## 1. ROL / EXPERTISE

Primero, aclara qué rol estás desempeñando para que la IA entienda mejor tu perspectiva.

*“Actúa como un asistente administrativo que gestiona tareas diarias de una oficina.”*

Este paso le permite a la IA saber cómo debe posicionarse para ofrecerte respuestas útiles.

- *Como un experto en SEO*
- *Estudiante de bachillerato*
- *Científico de datos*
- *Responsable de calidad*
- *...*

## 2. TAREA

Luego, define qué tarea específica necesitas que la IA realice o te ayude a gestionar. Asegúrate de ser claro sobre la acción que quieras que la IA ejecute.

*“Ayúdame a redactar un correo electrónico para coordinar una reunión semanal con el equipo de ventas, incluyendo disponibilidad y agenda propuesta.”*

Aquí defines la acción (redactar un correo) y brindas detalles de la tarea (coordinar una reunión, incluir disponibilidad y agenda).

- *Redacta*
- *Resume*
- *Detalla*
- *Explícame*
- *Propón*
- *Idea*

# CLAVES PARA UN PROMPT EFICAZ

## 3. TONO

Define el tono que quieras que tenga el mensaje o la tarea. ¿Es formal, amigable, neutro? Esto ayuda a que la IA ajuste el lenguaje a tus necesidades.

*“El tono debe ser profesional pero cercano, dado que es una comunicación interna con el equipo.”*

*El tono adecuado puede variar según el público al que te diriges.*

- *Claro*
- *Conciso*
- *Relevante*
- *Estilo*
- *Idioma*
- *Profesional, técnico, educativo*

## 4. ESTILO

Indica el estilo de redacción que prefieres. ¿Quieres que sea directo, descriptivo, conciso, o más detallado? Aquí tienes un ejemplo:

*“El estilo debe ser claro y directo, sin rodeos, pero manteniendo un enfoque positivo y colaborativo.”*

*Esto influye en cómo se transmite la información.*

- *Directo*
- *Descriptivo*
- *Conciso*
- *Didáctico*
- *Creativo*
- *Persuasivo*

# CLAVES PARA UN PROMPT EFICAZ

## 5. CONTEXTO

Proporciona a la IA el contexto adicional que necesita para comprender mejor la tarea y el entorno en el que se llevará a cabo.

*“El contexto es una reunión semanal donde se revisan los objetivos de ventas y se alinean las acciones para la semana. Los participantes ya tienen experiencia con estos temas, así que no es necesario explicar en detalle cada punto.”*

Al agregar el contexto, mejoras la precisión de las respuestas.

- *Aumentar clientes*
- *Entender el proceso*
- *Definir la estrategia*
- *Aprender sobre un tema*
- *Identificar puntos de dolor*
- *Analizar datos*
- *Idear estrategias*

## 6. FORMATO OUTPUT / SALIDA

Especifica el formato en que deseas que se entregue la respuesta. Esto puede ser un correo electrónico, un informe, una lista de tareas, etc.

*“El formato debe ser un correo electrónico formal, con un saludo, cuerpo del mensaje y una despedida.”*

Al hacer esto, la IA sabrá cómo estructurar el contenido.

- *En formato tabla*
- *En 200 palabras*
- *En un .doc*
- *En una lista*
- *En un .png*
- *En python, mermaid, html,...*

# Ejemplo práctico: Redacción de correo formal

*Situación: Necesitas coordinar una reunión interna del equipo para revisar el presupuesto del próximo trimestre. Debes enviar un correo formal a cinco compañeros con diferentes niveles de responsabilidad.*

## Prompt básico

Escribe un email para una reunión

*Resultado: Texto genérico, sin personalización ni detalles relevantes. Requiere mucha edición posterior.*

## Prompt avanzado

Redacta un correo formal para convocar una reunión de revisión presupuestaria el próximo martes 15 de mayo a las 10:00h en la sala de juntas. Incluye: objetivo (análisis presupuesto Q2), duración estimada (90 min), petición de confirmar asistencia antes del viernes y mención de que se enviará orden del día con antelación.

*Resultado: Correo profesional, completo y listo para enviar con mínimos ajustes.*

# Ejemplo: Aviso de cierre de polideportivo

Vamos a crear un aviso informando del cierre temporal de un polideportivo por obras de mejora. Veremos cómo la IA puede generar dos versiones con distinto tono para diferentes contextos.

## Versión Formal (Expediente)

### COMUNICACIÓN OFICIAL

Se notifica a los efectos oportunos que, en cumplimiento del calendario de obras de mejora y modernización de instalaciones deportivas municipales aprobado mediante Resolución de Alcaldía de 15 de enero de 2024, el Polideportivo Municipal "Ciudad Deportiva Norte" permanecerá cerrado al público durante el período comprendido entre el 1 de marzo y el 30 de junio de 2024.

Las actuaciones previstas comprenden la renovación integral de vestuarios, instalación de sistema de climatización y mejora de accesibilidad.

## Versión Ciudadana (Web/RRSS)

### Mejoramos tu polideportivo

El Polideportivo Ciudad Deportiva Norte cerrará del 1 de marzo al 30 de junio para obras de mejora.

#### ¿Qué vamos a mejorar?

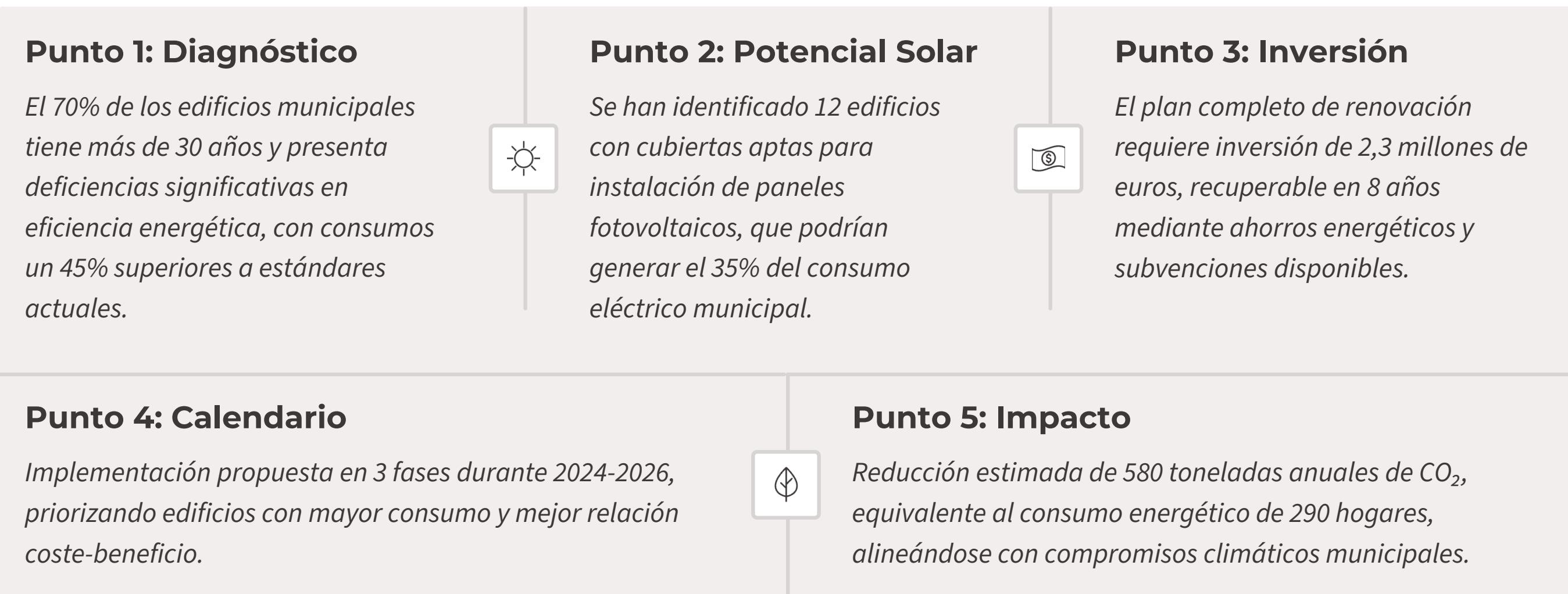
- Vestuarios más modernos y cómodos
- Aire acondicionado en todas las instalaciones
- Mejoras de accesibilidad

Durante este tiempo puedes usar el Polideportivo Sur con tu mismo abono. ¿Dudas? Llámanos al 900 123 456.

Observe cómo cambia el tono, la estructura y el nivel de detalle según el público destinatario, manteniendo la misma información esencial.

# Ejemplo: Resumen de informe extenso

*Tarea: Resumir un informe técnico de 10 páginas sobre renovación energética de edificios municipales en 5 puntos clave.*



*Este resumen permite a responsables políticos y técnicos captar rápidamente lo esencial antes de estudiar el informe completo si es necesario.*

# Ejemplo: Convocatoria de Reunión Técnica

*Una misma convocatoria puede necesitar dos versiones: una breve para publicación web y otra detallada para incorporar al expediente administrativo.*

## **Versión Web (Breve)**

### *Reunión Comisión Técnica de Movilidad*

*Fecha: 15 de febrero, 10:00h Lugar: Sala de Juntas, Edificio C  
Orden del día:*

- 1. Plan de carriles bici 2024*
- 2. Zona de bajas emisiones*
- 3. Movilidad escolar segura*
- 4. Ruegos y preguntas*

*Se ruega confirmación de asistencia antes del 13 de febrero.*

## **Versión Expediente (Detallada)**

### **CONVOCATORIA REUNIÓN COMISIÓN TÉCNICA MUNICIPAL DE MOVILIDAD**

*En virtud de las competencias conferidas por el artículo 12 del Reglamento de Participación y Transparencia, se convoca reunión de la Comisión Técnica Municipal de Movilidad para el día 15 de febrero de 2024 a las 10:00 horas en la Sala de Juntas del Edificio C.*

#### *Orden del día:*

- 1. Presentación y aprobación, si procede, del Plan Director de Carriles Bici 2024-2028 (expediente 2024/MOV/001)*
- 2. Informe técnico sobre implantación de Zona de Bajas Emisiones según normativa estatal*
- 3. Proyecto piloto de movilidad escolar segura en 5 centros educativos*
- 4. Ruegos y preguntas*

*Se adjunta documentación técnica preparatoria.*

# Ejemplo: El poder del contexto

Comparemos dos prompts para la misma tarea: redactar un comunicado sobre un nuevo programa deportivo.

## Prompt Genérico (Resultado Mediocre)

*"Escribe un comunicado sobre un programa deportivo nuevo."*

**Resultado:** Texto vago, genérico, sin personalidad, que podría servir para cualquier programa en cualquier lugar. No transmite entusiasmo ni información útil específica.

## Prompt Contextualizado (Resultado Excelente)

*"Actúa como responsable de comunicación del Ayuntamiento de Valencia. Redacta un comunicado de prensa de 200 palabras sobre 'Deporte en Familia', un nuevo programa de actividades deportivas gratuitas los domingos en parques municipales para familias con niños de 4 a 12 años. Tono cercano y motivador. Incluye información práctica: inicio 3 de marzo, inscripción web municipal, actividades: yoga, juegos cooperativos y orientación."*

**Resultado:** Texto específico, informativo, con tono apropiado, información práctica clara y llamada a la acción efectiva.

*La diferencia está en proporcionar rol, contexto específico, tono deseado y detalles concretos. El esfuerzo adicional en el prompt multiplica la calidad del resultado.*

# Mejorar la productividad con ChatGPT

## Borradores de emails

*Genera correspondencia profesional adaptada al tono, contexto y destinatario en segundos*

## Listas de tareas

*Organiza proyectos complejos en pasos accionables priorizados y estructurados*

## Traducciones

*Traduce documentos manteniendo el tono formal y la terminología técnica apropiada*

## Guiones para presentaciones

*Crea estructuras narrativas coherentes con introducción, desarrollo y conclusiones claras*

# Ejemplo: Resumen de documento oficial

*Documento original: Reglamento de uso de instalaciones deportivas municipales (15 páginas de normativa técnica con artículos, disposiciones y anexos)*

## Versión en lenguaje claro

*Las instalaciones deportivas municipales son espacios públicos para el disfrute de toda la ciudadanía. Para usarlas, necesitas inscribirte previamente y respetar los horarios establecidos. Es importante llevar ropa y calzado deportivo adecuado, mantener las instalaciones limpias y respetar a otros usuarios. Los menores de 14 años deben estar acompañados por un adulto responsable. En caso de comportamiento inadecuado, el personal puede solicitar que abandones las instalaciones.*

## Esquema con viñetas

- *Inscripción previa obligatoria*
- *Respetar horarios y reservas*
- *Vestimenta deportiva adecuada*
- *Menores de 14 años con adulto*
- *Prohibido fumar y consumir alcohol*
- *Mantener instalaciones limpias*
- *Respeto entre usuarios*
- *Sanciones por mal uso*

# Ejemplo: Checklist para evento deportivo

*La organización de un evento deportivo requiere coordinación de múltiples aspectos. ChatGPT puede generar listas exhaustivas adaptadas al tipo y escala del evento:*

01

## **Planificación previa (3 meses antes)**

*Definir fecha, presupuesto, permisos necesarios, seguro de responsabilidad civil*

02

## **Logística (2 meses antes)**

*Contratar servicios (ambulancia, seguridad), preparar instalaciones, material deportivo*

03

## **Comunicación (1 mes antes)**

*Difusión en medios, inscripciones online, confirmación participantes*

04

## **Día del evento**

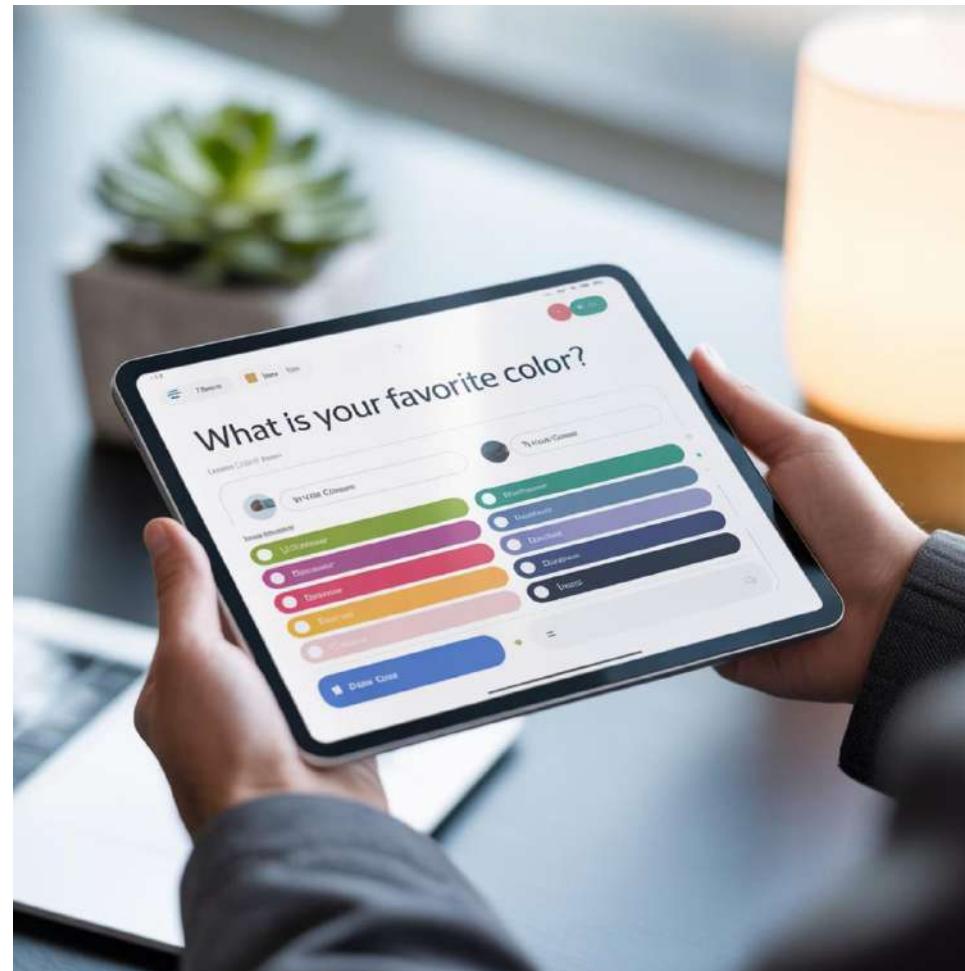
*Montaje, acreditaciones, coordinación equipos, protocolo, atención incidencias*

05

## **Seguimiento posterior**

*Desmontaje, evaluación, encuesta satisfacción, informe final, agradecimientos*

# Ejemplo: Encuestas y formularios online



## Creación de encuestas para ciudadanía

*ChatGPT puede ayudarte a diseñar cuestionarios efectivos sobre necesidades de instalaciones deportivas, adaptando las preguntas según el público objetivo.*

### *Ventajas de usar IA:*

- *Preguntas claras y sin sesgos*
- *Estructura lógica y fluida*
- *Adaptación según perfil de usuario*
- *Escalas de valoración apropiadas*
- *Tiempo de respuesta optimizado*

*La herramienta puede generar tanto preguntas cerradas (escala Likert, opción múltiple) como abiertas, sugiriendo también la mejor plataforma para distribuir la encuesta según tus necesidades.*

# Errores comunes al crear prompts



## Prompts demasiado vagos

*Error: "Escribe algo sobre deporte"* **Problema:** Sin dirección clara, el sistema no sabe qué tipo de texto crear, para quién, con qué propósito o en qué tono. **Solución:** Especificar tipo de texto, audiencia, propósito y contexto concreto.



## Incluir datos personales

*Error: Copiar expedientes con nombres, DNI, direcciones o información sensible* **Problema:** Violación de normativa de protección de datos y riesgo de filtración de información confidencial. **Solución:** Anonimizar siempre antes de introducir información en herramientas de IA.



## Pedir decisiones administrativas

*Error: "¿Debo conceder esta licencia?" o "¿Qué sanción corresponde?"* **Problema:** La IA no puede tomar decisiones legales ni asumir responsabilidad administrativa. **Solución:** Usar IA solo para tareas de apoyo: redacción, resumen, estructuración. Las decisiones son siempre humanas.

# Aplicaciones en servicios de eventos deportivos

*Veamos aplicaciones específicas de IA generativa en la gestión de eventos deportivos municipales, un área con alta carga de comunicación y documentación.*

## Borradores de comunicados

*Generación rápida de notas de prensa sobre eventos deportivos: carreras populares, torneos, inauguraciones de instalaciones. Adaptación automática del mismo contenido para diferentes canales: web, redes sociales, medios tradicionales.*

## Síntesis de Normativa de Seguridad

*Resumen de regulaciones complejas sobre seguridad en eventos multitudinarios, planes de evacuación, requisitos de aforo y protocolos sanitarios. Traducción de lenguaje legal a instrucciones claras para organizadores y coordinadores.*

## Convocatorias de voluntariado

*Redacción de llamadas atractivas para captación de voluntarios deportivos, con información clara sobre funciones, horarios, requisitos e inscripción. Adaptación de tono para diferentes perfiles: estudiantes, jubilados, familias.*

## Resumen de Memorias Anuales

*Condensación de memorias extensas de actividades deportivas anuales en documentos ejecutivos. Extracción de datos clave: participación, presupuesto ejecutado, valoraciones, propuestas de mejora para informes gerenciales.*

# Checklist de uso seguro de IA Generativa

Antes de utilizar cualquier herramienta de IA generativa con información administrativa, verifique estos puntos esenciales:

1

## Anonimización completa

*¿He eliminado todos los nombres, DNI, direcciones, números de teléfono y cualquier dato que permita identificar personas?*

2

## Clasificación de información

*¿Es esta información pública o al menos no confidencial? ¿Puedo compartirla sin vulnerar normativa de protección de datos?*

3

## Contextualización adecuada

*¿He proporcionado suficiente contexto en el prompt para obtener un resultado útil y preciso?*

4

## Revisión planificada

*¿He asignado tiempo y responsabilidad para revisar exhaustivamente el texto generado antes de su uso oficial?*

5

## Verificación de hechos

*¿He comprobado que todos los datos, fechas, nombres y referencias son correctos y no "alucinaciones" del sistema?*

- Importante:** Documente internamente el uso de IA en documentos oficiales para mantener trazabilidad y transparencia en los procesos administrativos.

# La nueva alfabetización digital

*Lo importante no es lo que hace el sistema, sino cómo se lo pedimos. Aprender a dar buenas instrucciones es la clave.*



# Niveles de interacción

## Conversación / Chat / Hilo

- Uso puntual y sin memoria a largo plazo.
- Ideal para hacer preguntas rápidas, resolver dudas, escribir un texto o probar ideas.
- Es lo más básico y rápido.
- 

👉 "Escríbeme un email para un cliente enfadado" → Respuesta → Termina ahí.

## Proyectos

- Espacio estructurado y persistente para trabajar sobre un tema concreto.
- Recuerda el contexto y los avances dentro del proyecto.
- Puedes subir archivos.
- Muy útil para trabajos continuos.
- 

👉 Un proyecto llamado "Formación en IA para empresas" con ideas, documentos, versiones, etc.

## GPT

- Se comportan como una versión especializada de ChatGPT.
- Pueden acceder a archivos, APIs, instrucciones propias o una personalidad definida.
- Sirven tanto para uso personal como profesional (interno o con clientes).

👉 Ejemplo: "Redactor", un GPT para crear textos profesionales para RRSS con estilo propio.

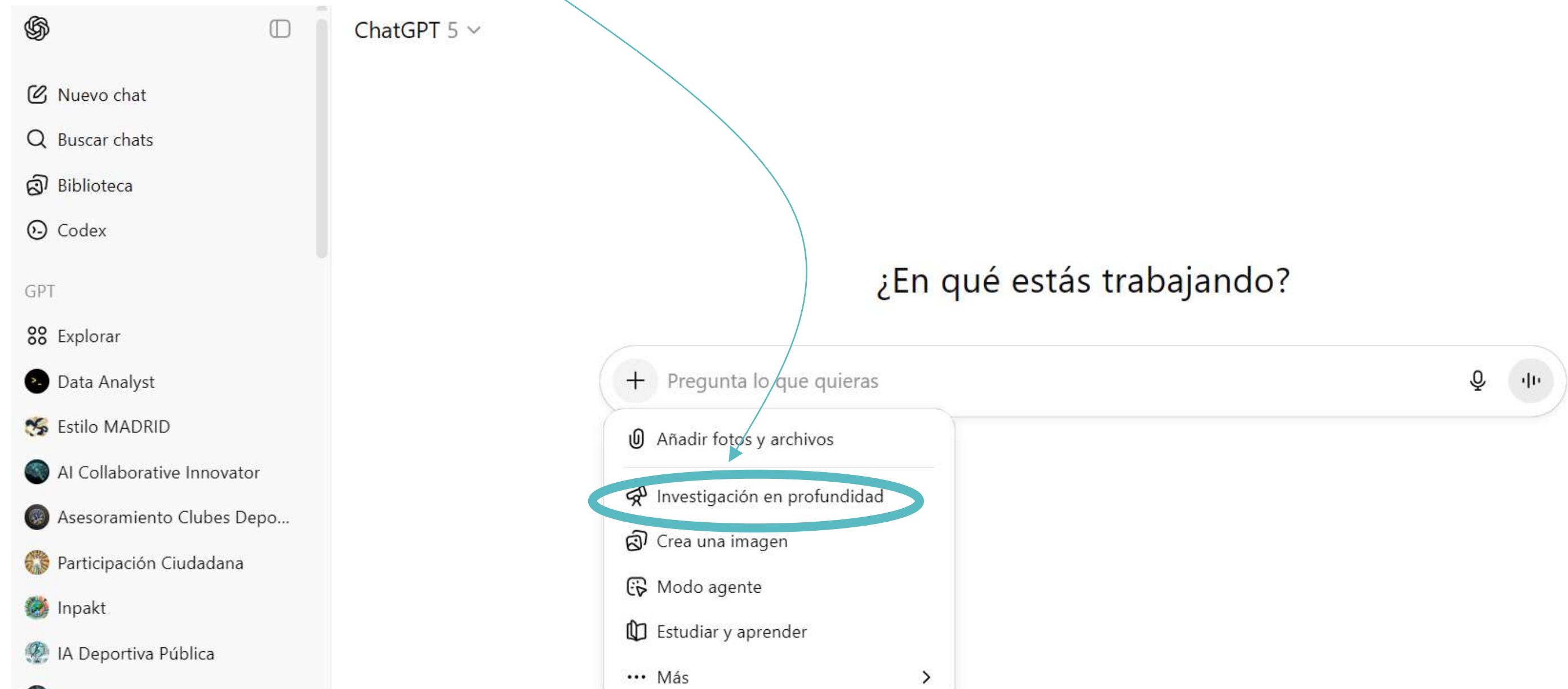
# INVESTIGACIÓN PROFUNDA

Es un sistema diseñado para **recopilar, organizar y analizar información compleja de manera rigurosa y estructurada**. Funciona como un proceso que combina búsqueda en fuentes fiables, contraste de datos, elaboración de síntesis y construcción de marcos analíticos que permiten entender un fenómeno desde diferentes perspectivas.

**No se limita a recopilar información superficial, sino que busca patrones, relaciones y contextos** que aporten una visión más completa y crítica del tema estudiado. Su propósito es generar conocimiento útil y sólido, capaz de fundamentar decisiones estratégicas o académicas.



# INVESTIGACIÓN PROFUNDA



ChatGPT 5 ▾

Nuevo chat

Buscar chats

Biblioteca

Codex

GPT

Explorar

Data Analyst

Estilo MADRID

AI Collaborative Innovator

Asesoramiento Clubes Depo...

Participación Ciudadana

Inpakt

IA Deportiva Pública

¿En qué estás trabajando?

+ Pregunta lo que quieras

0 Añadir fotos y archivos

Investigación en profundidad

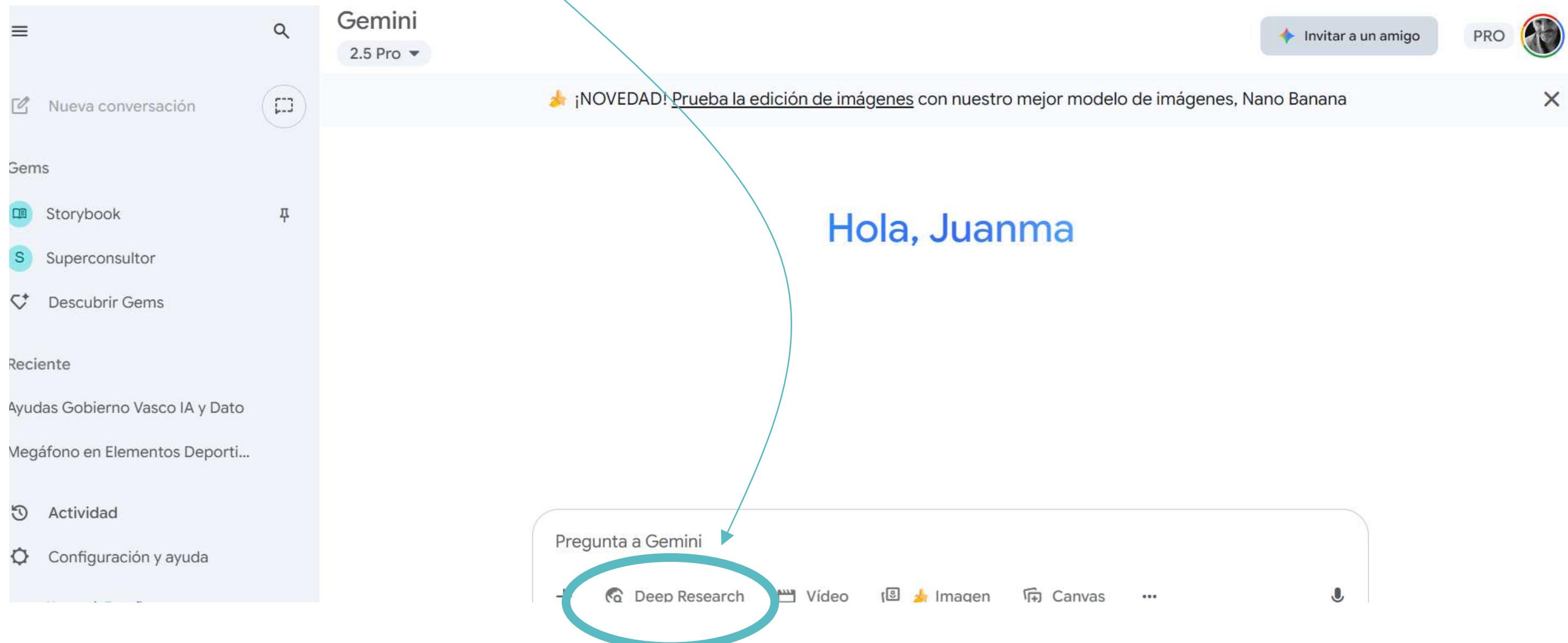
Crea una imagen

Modo agente

Estudiar y aprender

... Más >

# INVESTIGACIÓN PROFUNDA



The image shows a screenshot of the Gemini AI interface. At the top, the text "Gemini 2.5 Pro" is displayed. A teal arrow points from the text "Hola, Juanma" in the main conversation area down to the "Pregunta a Gemini" button. The "Pregunta a Gemini" button is highlighted with a teal oval. Below the button, the "Deep Research" option is circled with a teal oval. The main conversation area shows a message: "¡Novedad! Prueba la edición de imágenes con nuestro mejor modelo de imágenes, Nano Banana". The interface includes a sidebar with "Nueva conversación", "Gems" (Storybook, Superconsultor, Descubrir Gems), "Reciente" (Ayudas Gobierno Vasco IA y Dato, Megáfono en Elementos Deporti...), "Actividad", and "Configuración y ayuda". The right side of the interface includes "Invitar a un amigo", "PRO", and a user profile icon.

Invitar a un amigo PRO

Nueva conversación

Gems

- Storybook
- Superconsultor
- Descubrir Gems

Reciente

- Ayudas Gobierno Vasco IA y Dato
- Megáfono en Elementos Deporti...

Actividad

Configuración y ayuda

Gemini 2.5 Pro

¡Novedad! Prueba la edición de imágenes con nuestro mejor modelo de imágenes, Nano Banana

Invitar a un amigo PRO

Nueva conversación

Gems

- Storybook
- Superconsultor
- Descubrir Gems

Reciente

- Ayudas Gobierno Vasco IA y Dato
- Megáfono en Elementos Deporti...

Actividad

Configuración y ayuda

Invitar a un amigo PRO

Nueva conversación

Gems

- Storybook
- Superconsultor
- Descubrir Gems

Reciente

- Ayudas Gobierno Vasco IA y Dato
- Megáfono en Elementos Deporti...

Actividad

Configuración y ayuda

Gemini 2.5 Pro

¡Novedad! Prueba la edición de imágenes con nuestro mejor modelo de imágenes, Nano Banana

Hola, Juanma

Pregunta a Gemini

Deep Research

Vídeo

Imagen

Canvas

...

...



# INVESTIGACIÓN PROFUNDA



Inicio



Descubrir



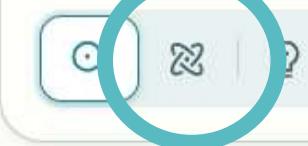
Espacios



Cuenta

## perplexity

Pregunta cualquier cosa o menciona un espacio



 Crianza

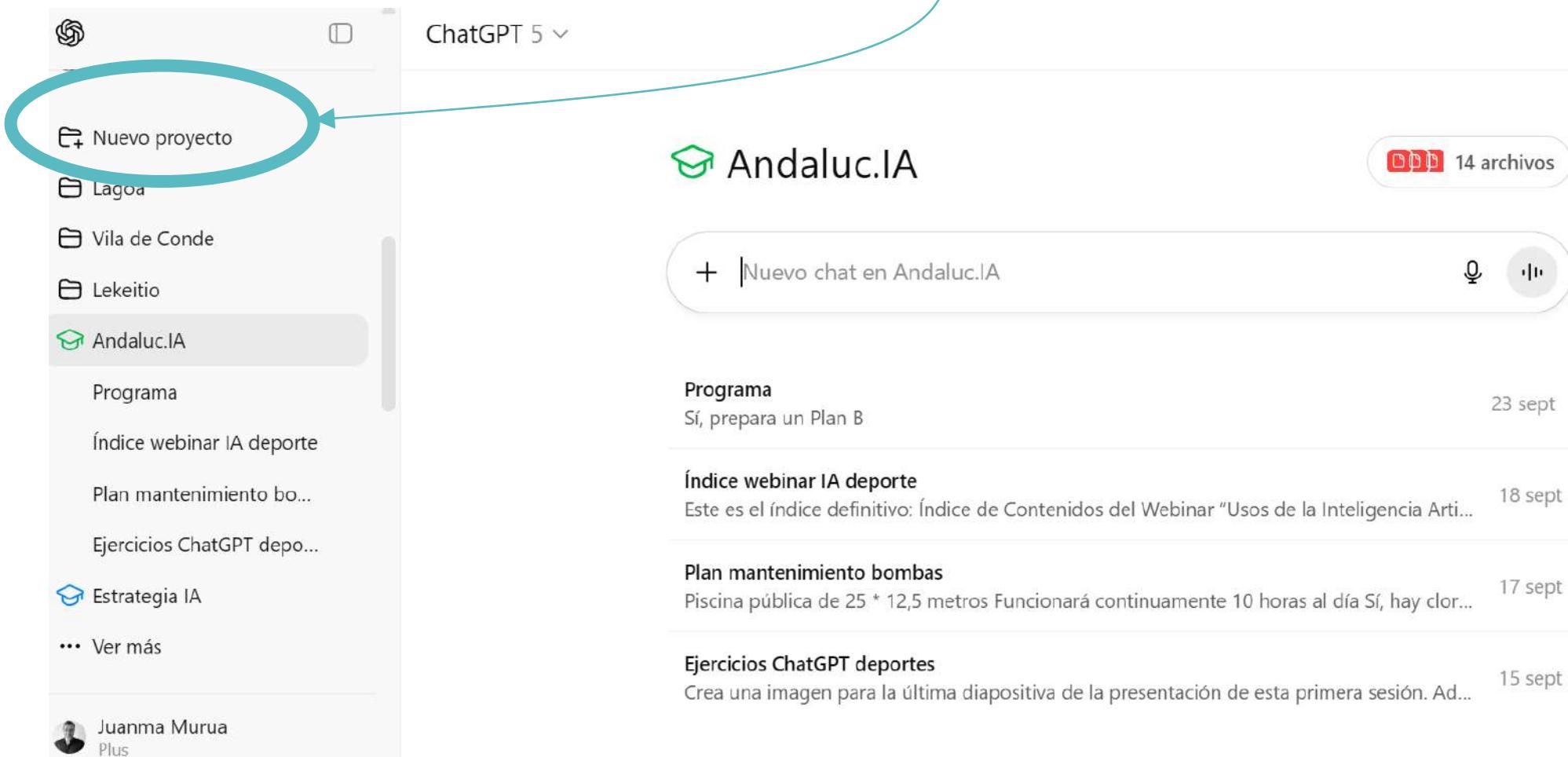
 Comparar

 Solucionar problemas

 Compras

 Viajar

# Creación de proyectos



ChatGPT 5 ▾

**Andaluc.IA**

14 archivos

+ Nuevo chat en Andaluc.IA

**Nuevo proyecto**

Lagoa

Vila de Conde

Lekeitio

Andaluc.IA

Programa

Índice webinar IA deporte

Plan mantenimiento bo...

Ejercicios ChatGPT depo...

Estrategia IA

Ver más

Juanma Murua  
Plus

**Programa**  
Sí, prepara un Plan B 23 sept

**Índice webinar IA deporte**  
Este es el índice definitivo: Índice de Contenidos del Webinar "Usos de la Inteligencia Artifici... 18 sept

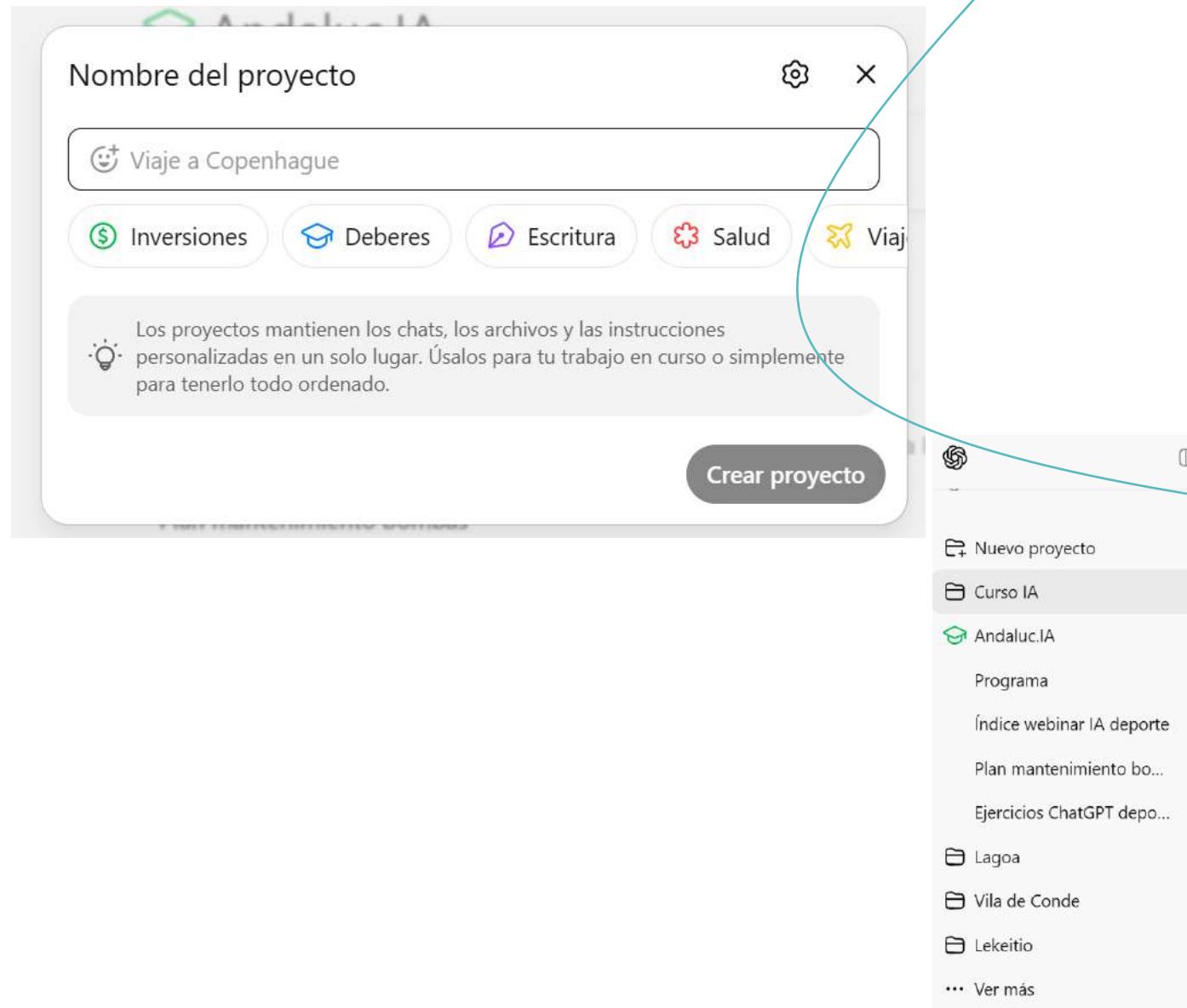
**Plan mantenimiento bombas**  
Piscina pública de 25 \* 12,5 metros Funcionará continuamente 10 horas al día Sí, hay clor... 17 sept

**Ejercicios ChatGPT deportes**  
Crea una imagen para la última diapositiva de la presentación de esta primera sesión. Ad... 15 sept

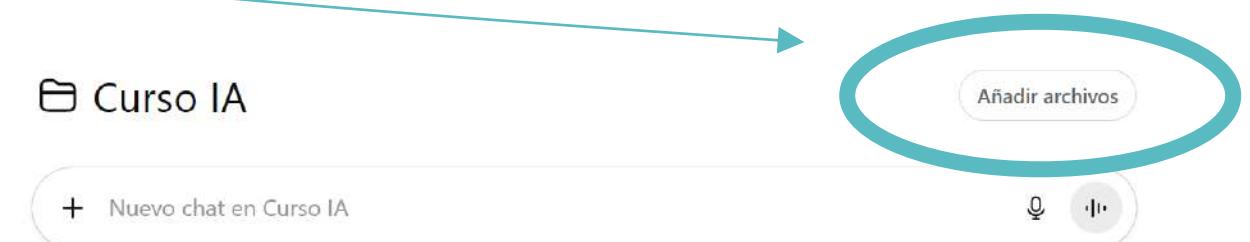
- *Espacio estructurado y persistente para trabajar sobre un tema concreto.*
- *Recuerda el contexto y los avances dentro del proyecto.*
- *Puedes subir archivos.*
- *Muy útil para trabajos continuos.*

*Un proyecto llamado "Andaluc.IA" con ideas, documentos, versiones, etc. Es el proyecto en el que está toda la ayuda para diseñar, gestionar, gestionar contenidos, sesiones y más, de esta formación.*

# Creación de proyectos

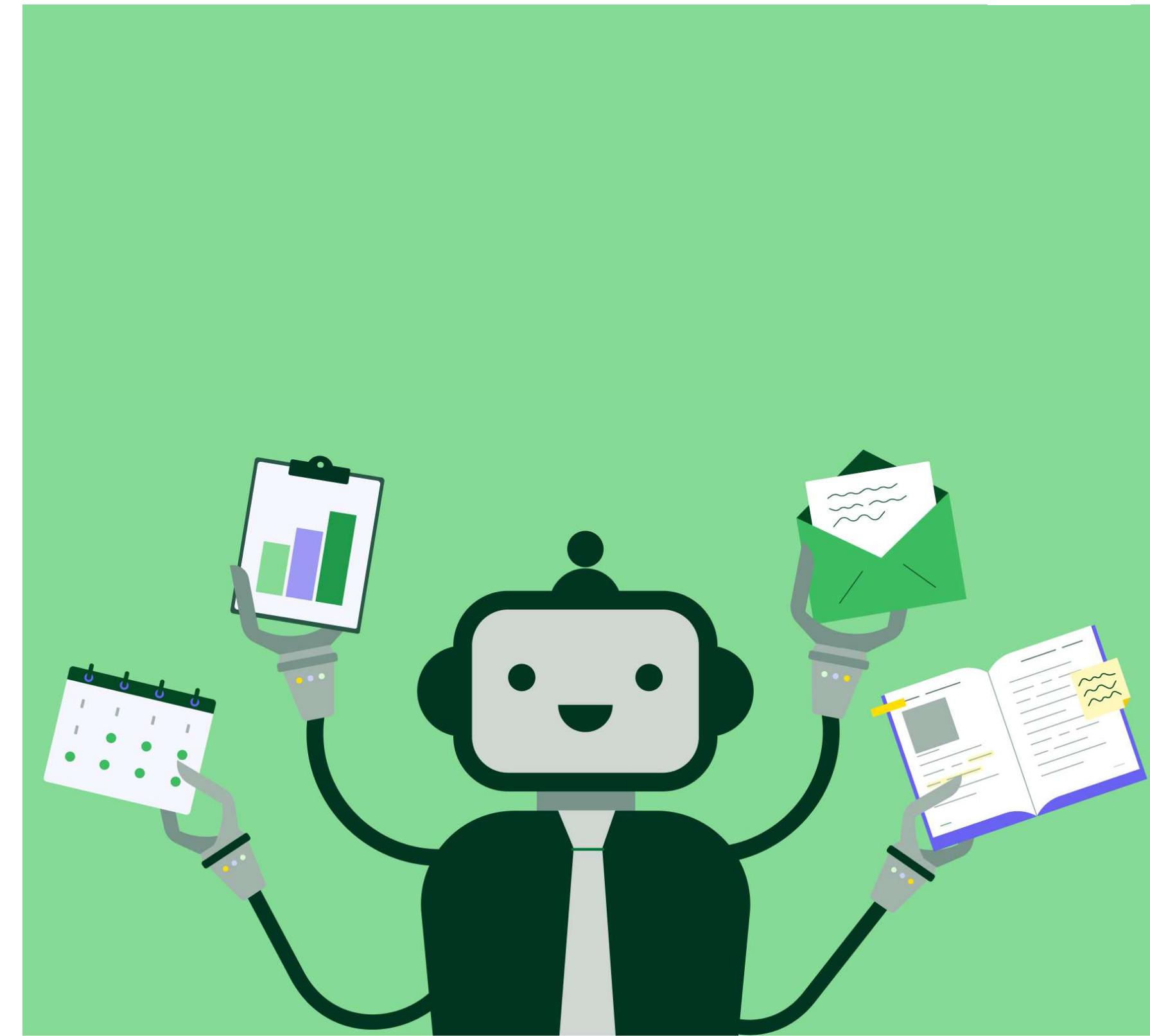


*Conocimiento compartido en todos los chats dentro de este proyecto.  
La biblioteca del proyecto*



# DISEÑO DE ASISTENTES Y AGENTES ESPECIALIZADOS

*Transformando la administración pública mediante  
inteligencia artificial especializada*



# DE LA HERRAMIENTA GENERAL AL ASISTENTE ESPECIALIZADO

## ChatGPT Genérico

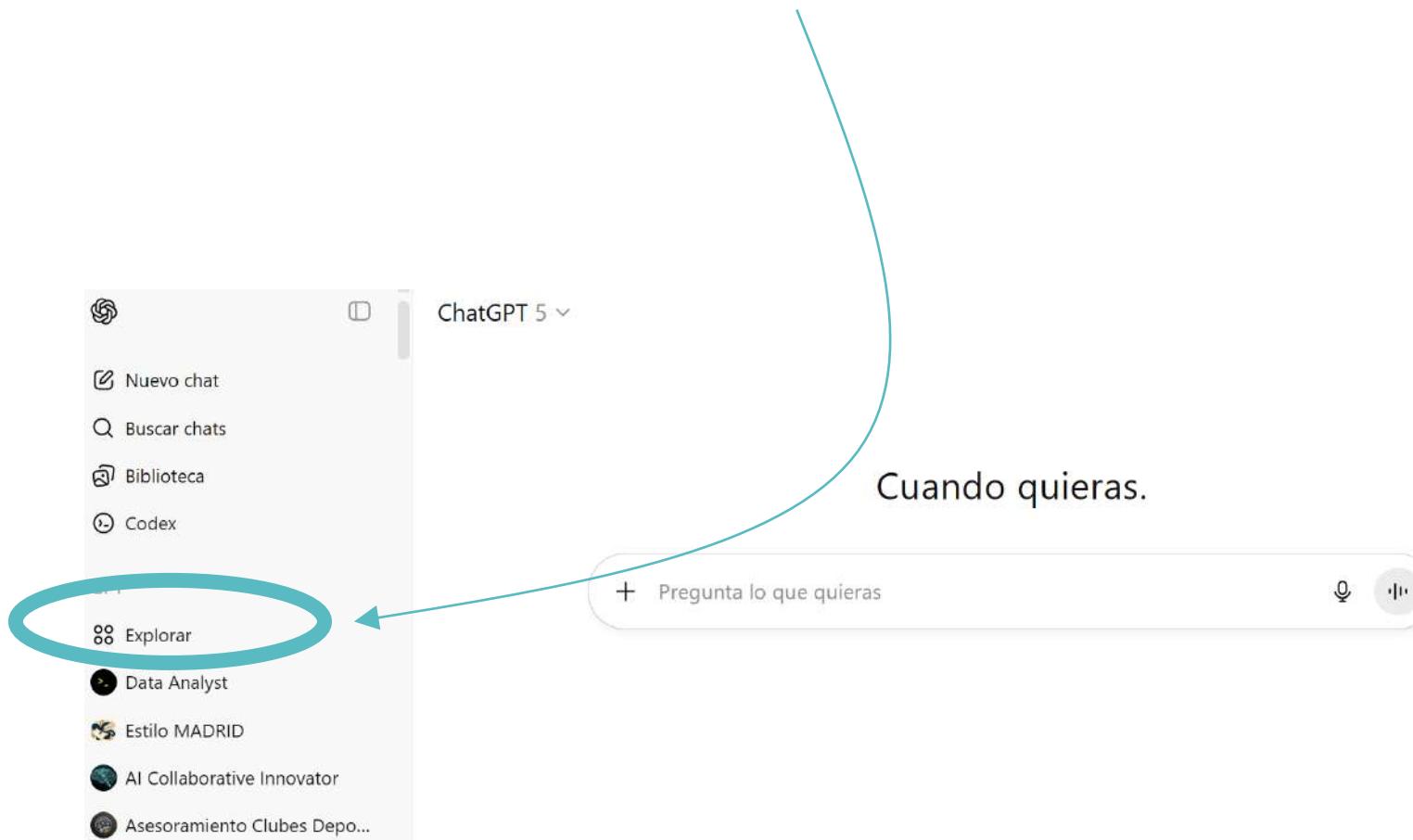
- *Respuestas generales sin contexto específico*
- *Requiere instrucciones detalladas en cada consulta*
- *No mantiene estilo institucional consistente*
- *Sin acceso a documentación interna*
- *Menos eficiente para tareas recurrentes*

## GPT Personalizado

- *Configurado para área específica de AAPP*
- *Instrucciones preestablecidas permanentes*
- *Tono institucional coherente y predefinido*
- *Integra normativa y documentos propios*
- *Optimizado para flujos de trabajo habituales*

*La especialización transforma una herramienta versátil en un asistente experto que conoce los procedimientos, el lenguaje y las necesidades específicas de cada departamento administrativo.*

# Explorar GPTs existentes



**GPT**  
Descubre y crea versiones personalizadas de ChatGPT que combinan instrucciones, conocimientos adicionales y cualquier combinación de habilidades.

Buscar GPT

La mejor selección Escritura Productividad Investigación y análisis Educación Estilo de vida DALI →

**Featured**  
Curated top picks from this week

 <b>SciSpace</b> Do hours worth of research in minutes. Instantly access 287M+ papers, analyze papers at lightning speed. Por <a href="https://solspace.com">solspace.com</a>	 <b>Wolfram</b> Access computation, math, chemistry, curated knowledge & real-time data from Wolfram Alpha... Por <a href="https://wolfram.com">wolfram.com</a>
 <b>Video GPT by VEED - Instant &amp; Free AI Vid...</b> AI video maker powered by VideoGPT. Generate and edit videos with text prompts. Type a... Por <a href="https://veed.io">veed.io</a>	 <b>Canva</b> Effortlessly design anything: presentations, logos, social media posts and more. Por <a href="https://canva.com">canva.com</a>

**Trending**

# APLICACIONES CLAVE EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



## Asistente de Subvenciones

*Automatiza la redacción de convocatorias, resuelve dudas sobre requisitos y plazos, y genera documentación estándar para solicitudes. Reduce errores y acelera los procesos de gestión.*



## Generador de Discursos

*Crea discursos institucionales adaptados a diferentes actos públicos: inauguraciones, clausuras, homenajes. Mantiene el tono protocolario y refleja los valores de la institución.*



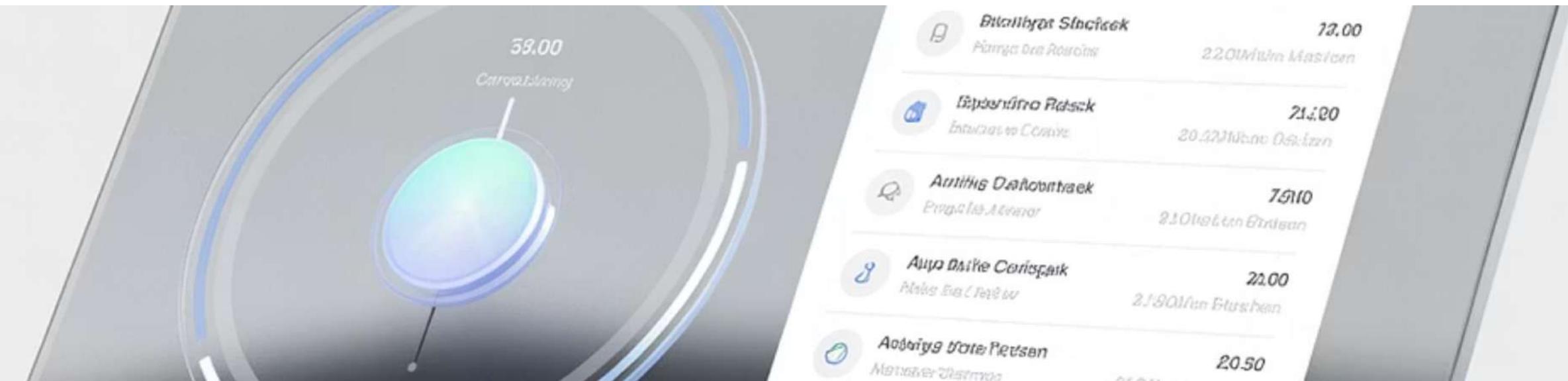
## GPT Normativa

*Responde consultas sobre legislación vigente, interpreta procedimientos administrativos y proporciona referencias normativas actualizadas. Un asesor legal disponible 24/7.*



## Gestor de Programas Deportivos

*Planifica actividades deportivas municipales, gestiona inscripciones, genera calendarios y produce material de comunicación para programas como ligas escolares o eventos deportivos.*



# ¿Qué es un GPT/Asistente personalizado?

Un GPT personalizado es una versión configurada de ChatGPT que ha sido adaptada con instrucciones específicas, documentos de referencia y parámetros de estilo propios de una organización. A diferencia del modelo estándar, este asistente especializado comprende el contexto particular de su área de aplicación, mantiene consistencia en su comunicación y puede acceder a información específica de la institución.

Es como contar con un especialista virtual que conoce a fondo los procedimientos, la terminología y las necesidades de su departamento, disponible en cualquier momento para asistir en tareas recurrentes o complejas.

- Crear tu GPT:** Visita <https://chat.openai.com/create> para comenzar a diseñar tu asistente especializado

# Crear un GPT personalizado

Explorar GPT

## GPT

Descubre y crea versiones personalizadas de ChatGPT que combinen instrucciones, conocimientos adicionales y cualquier combinación de habilidades.

 Buscar GPT

La mejor selección

Escritura

Productividad

Investigación y análisis

Educación

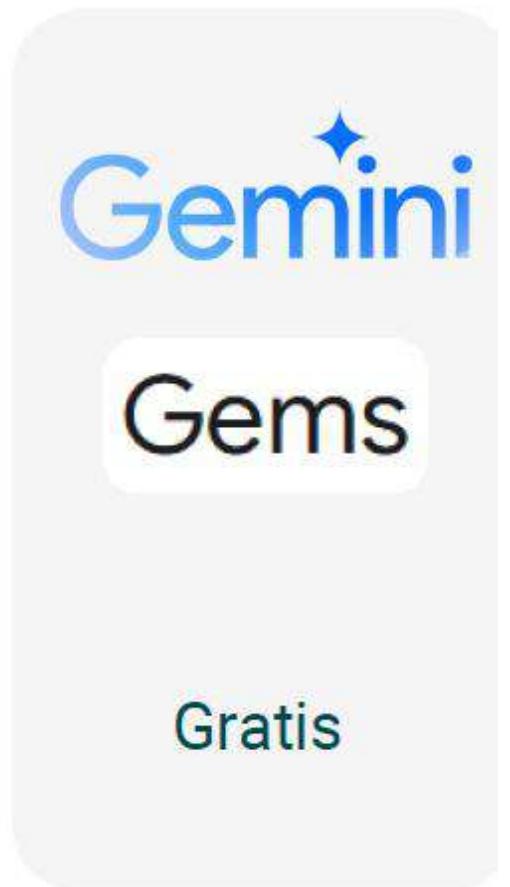
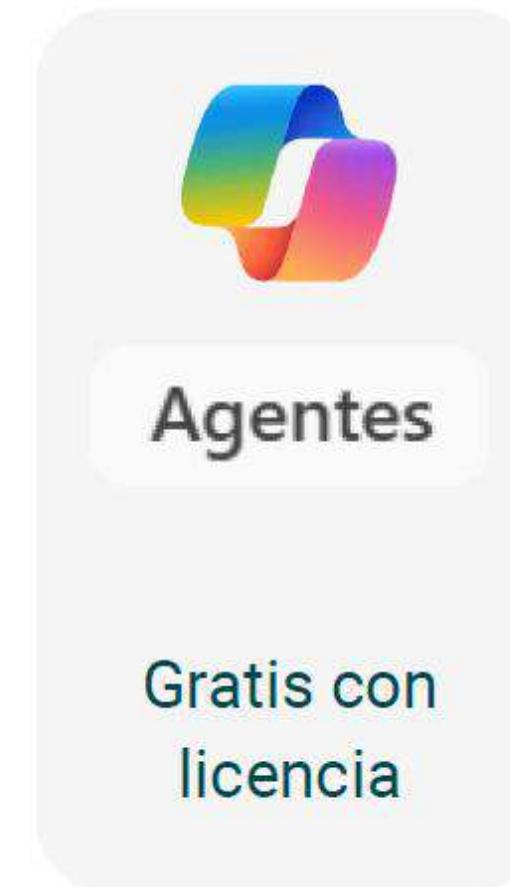
Estilo de vida

DALL →

## Featured

Curated top picks from this week

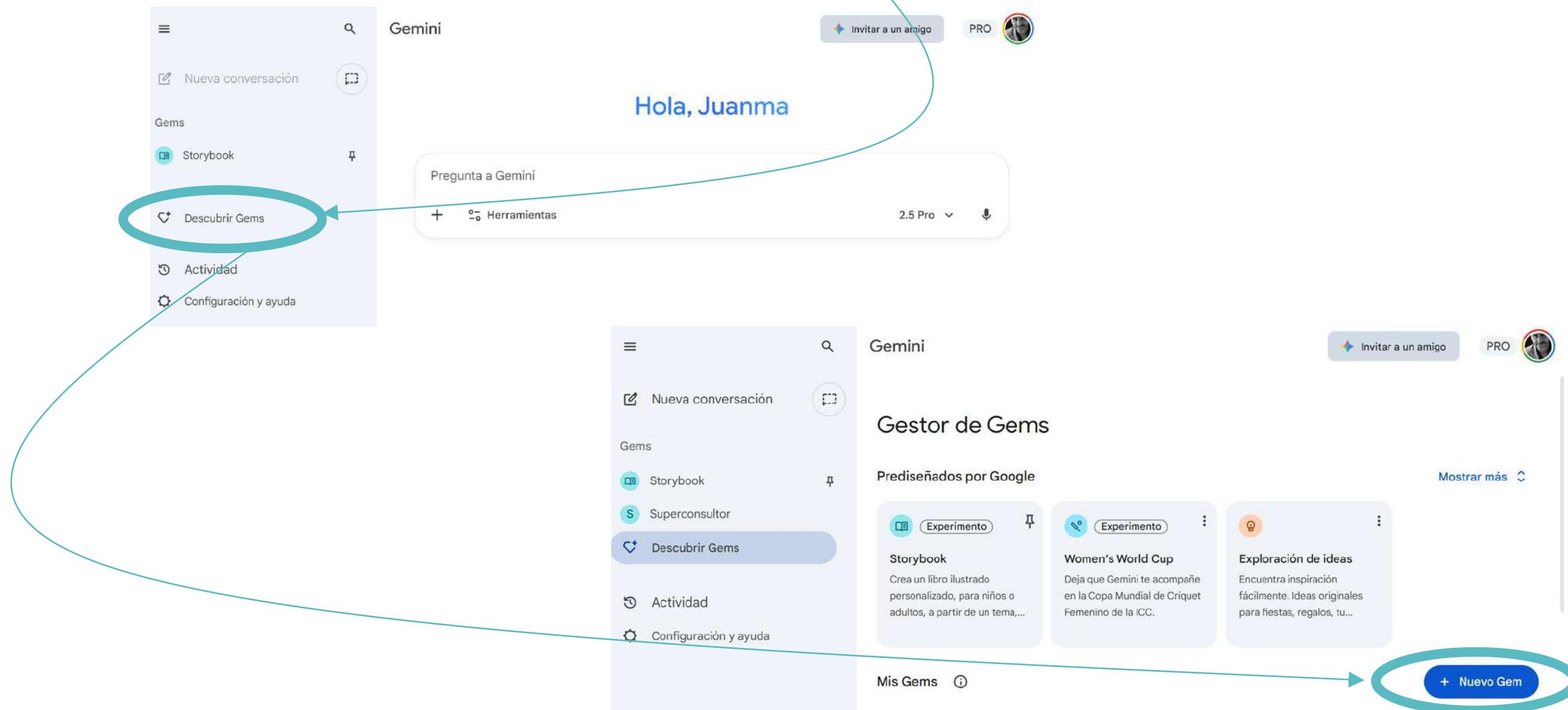
# Quien dice un GPT dice...



Gratis con  
licencia

Gratis

# Crear un GEM (Gemini) personalizado



# Elementos Fundamentales de Configuración

**1**

## Instrucciones base

*Define el propósito principal del asistente, su ámbito de actuación y las directrices generales de comportamiento. Estas instrucciones son la columna vertebral que guía todas las respuestas del sistema.*

- *Rol y función específica*
- *Límites de actuación*
- *Protocolos a seguir*

**2**

## Tono y estilo

*Establece cómo debe comunicarse el asistente: formal o cercano, conciso o detallado, técnico o divulgativo. El tono debe alinearse con la identidad de la institución y las expectativas del público.*

- *Nivel de formalidad*
- *Estructura de respuestas*
- *Vocabulario preferido*

**3**

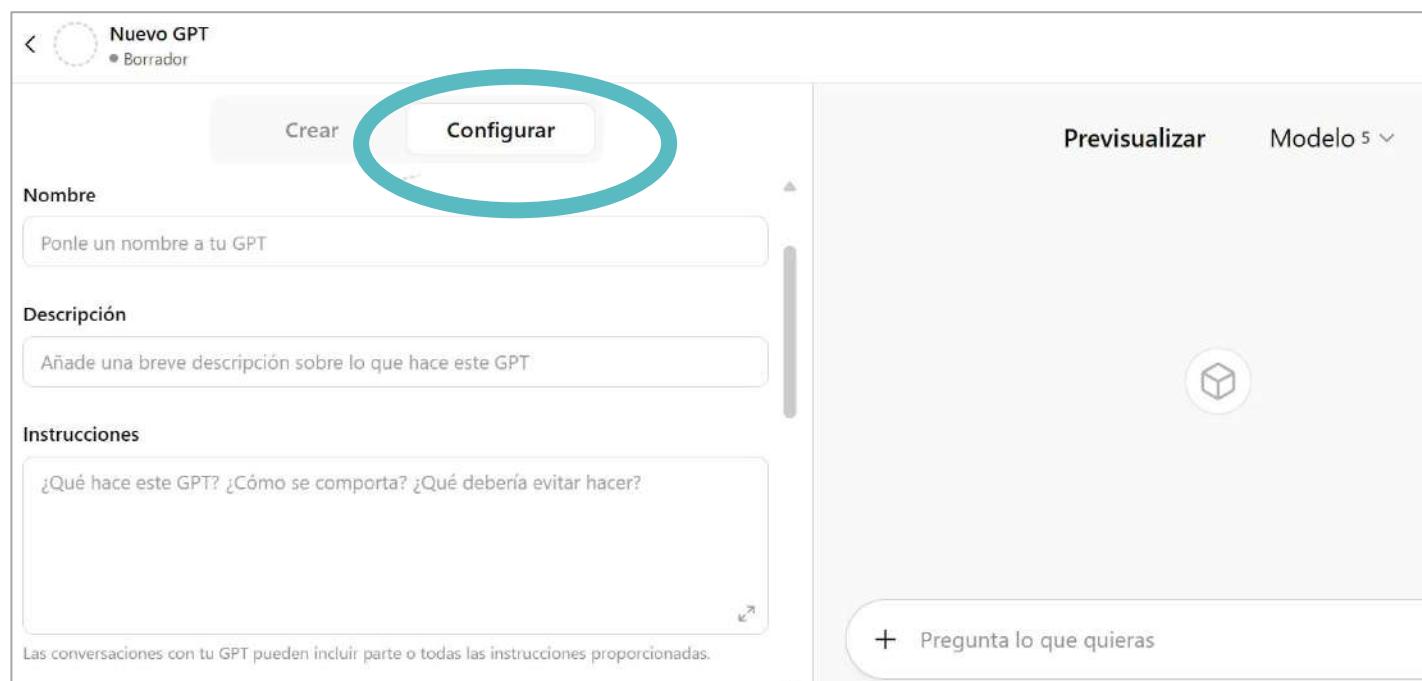
## Documentos integrados

*Incorpora normativas, manuales de procedimiento, bases de datos y documentación oficial. El asistente consulta estos recursos para proporcionar información actualizada y conforme a la legislación vigente.*

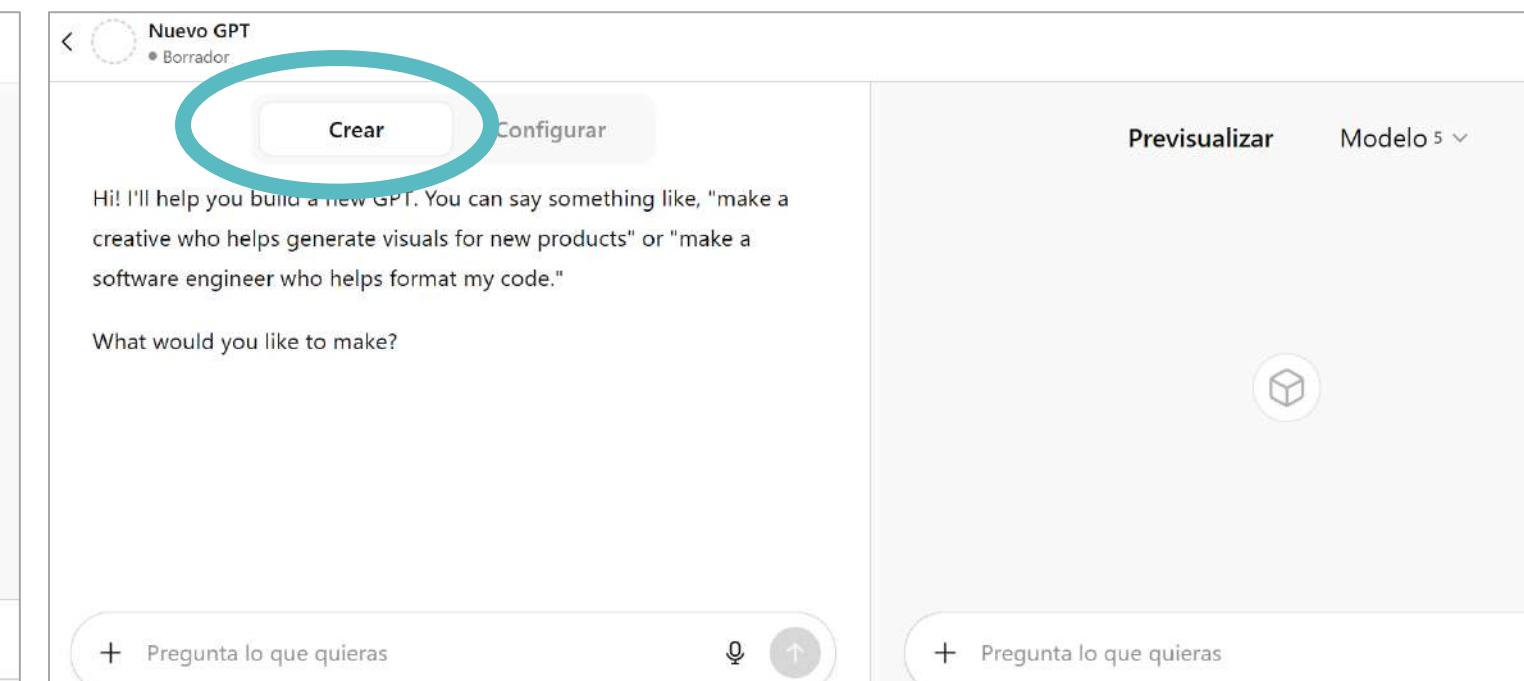
- *Legislación aplicable*
- *Protocolos internos*
- *Bases de datos institucionales*

# Crear un GPT/Asistente personalizado

*Podemos crearlo desde Configuración*



*O, incluso más sencillo, chatear con él para que se vaya configurando según le vamos explicando lo que queremos y nos va haciendo preguntas*



# TRATAMIENTO Y CREACIÓN DE IMÁGENES Y VÍDEOS CON IA

*Una guía práctica para funcionarios y comunicadores públicos que desean incorporar herramientas de inteligencia artificial en la producción de materiales visuales manteniendo la coherencia institucional.*



# Napkin: Contenido visual a partir de texto

*Napkin es una herramienta que transforma automáticamente texto en contenido visual atractivo y esquemas comprensibles. Especialmente útil para crear materiales de comunicación interna y externa.*

## Infografías instantáneas

*Convierte datos y estadísticas en gráficos visuales sin necesidad de diseño manual. Ideal para informes ejecutivos y presentaciones a ciudadanía.*

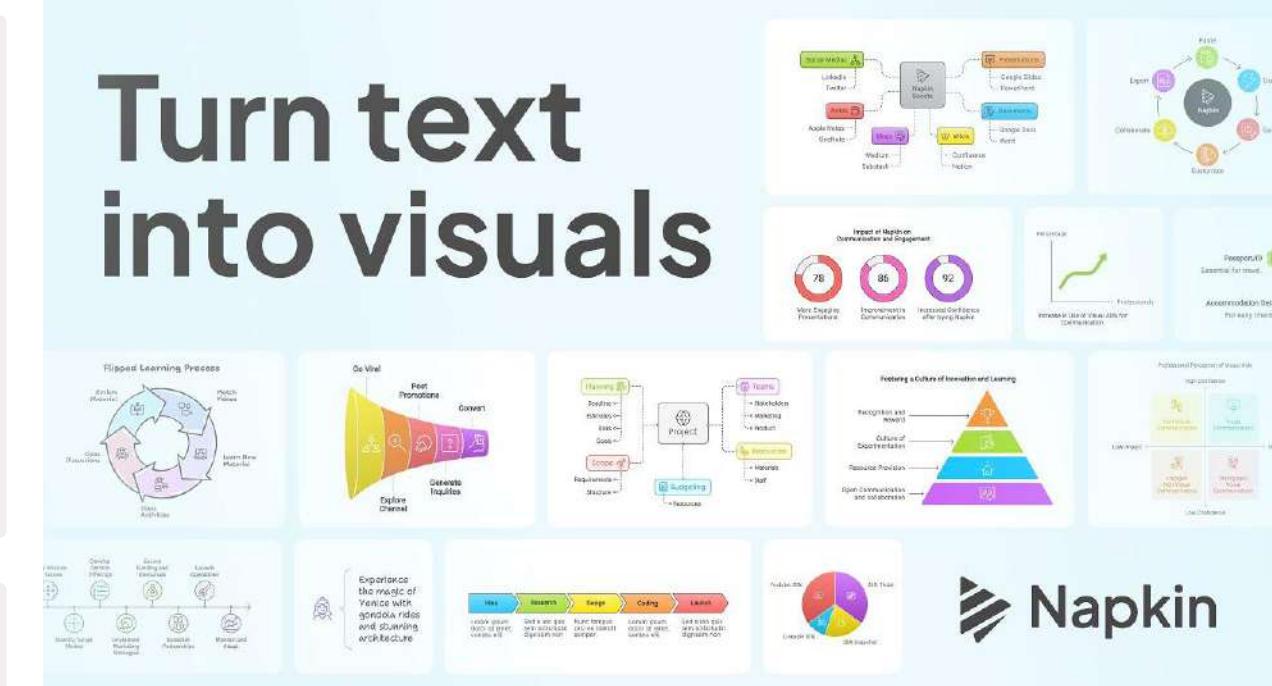
## Contenido para RRSS

*Genera piezas gráficas optimizadas para redes sociales manteniendo la identidad visual institucional y el tono apropiado.*

## Esquemas conceptuales

*Transforma procesos administrativos complejos en diagramas de flujo claros y fáciles de seguir para cualquier usuario.*

# Turn text into visuals



**Napkin**

# Mapas mentales con IA



## Organización visual de ideas

Los mapas mentales son herramientas poderosas para estructurar información compleja de forma intuitiva. La IA puede ayudarte a:

- Generar estructura inicial a partir de un tema
- Identificar conexiones entre conceptos
- Expandir ramas con subtemas relevantes
- Reorganizar información de forma lógica
- Añadir ejemplos y casos prácticos

Perfecto para planificar proyectos, preparar formaciones o analizar normativas complejas con múltiples dimensiones.



# Diagramas de procesos administrativos

*La visualización de flujos de trabajo es fundamental para optimizar trámites y procedimientos. La IA puede ayudarte a crear diagramas claros que mejoren la comprensión y eficiencia.*



## Análisis del proceso

*La IA identifica pasos, decisiones y actores involucrados en el procedimiento*



## Generación del diagrama

*Crea representación visual con símbolos estándar y flujos lógicos*



## Optimización

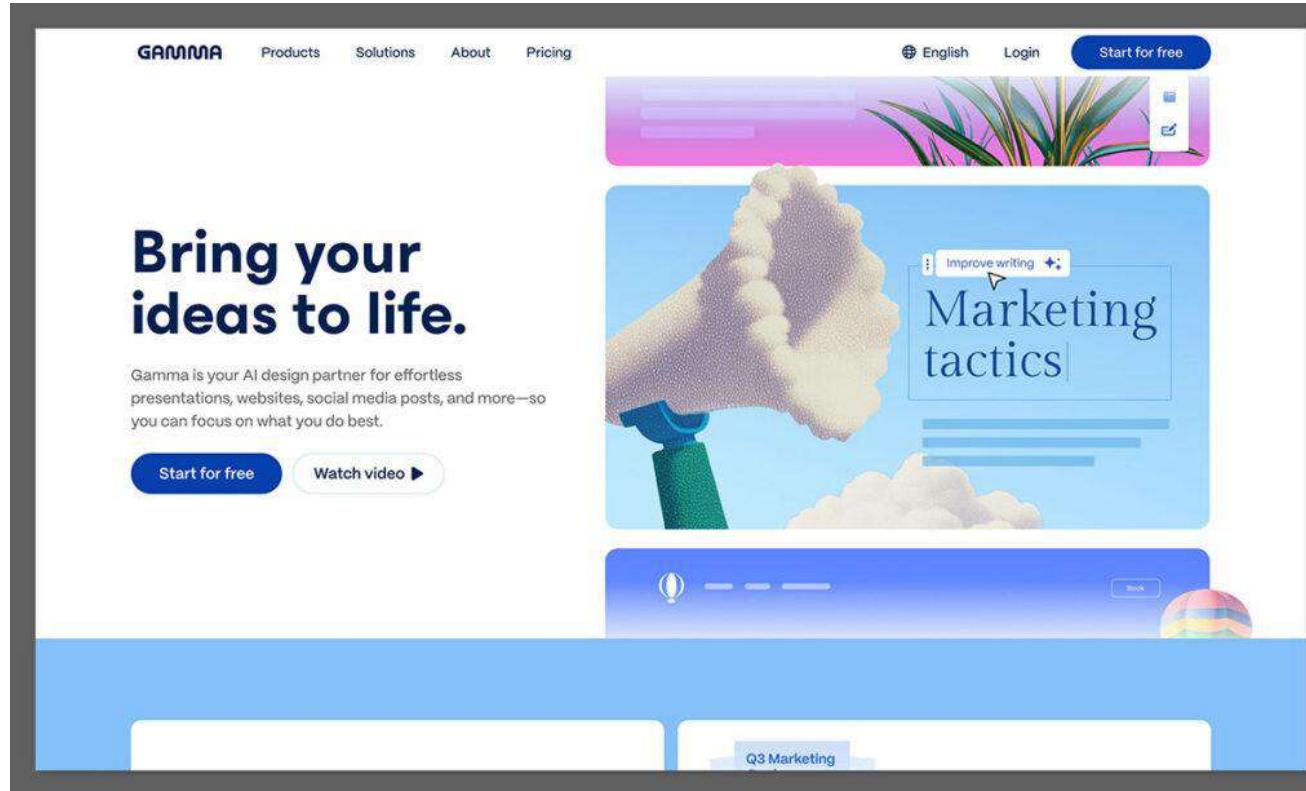
*Detecta redundancias, cuellos de botella y propone mejoras*



## Documentación

*Genera guías explicativas para usuarios internos y externos*

# Gamma: Presentaciones automáticas con IA



*Gamma es una plataforma que revoluciona la creación de presentaciones mediante inteligencia artificial. A partir de un texto o esquema, genera automáticamente diapositivas profesionales con diseño coherente.*

## *Características principales:*

- Diseño automático adaptado al contenido*
- Selección de imágenes relevantes*
- Estructura narrativa coherente*
- Formatos exportables (PDF, web)*
- Edición posterior intuitiva*

*Ahorra horas de trabajo en la preparación de presentaciones para consejos, comisiones o sesiones formativas.*

# Interpretar imágenes con IA. Reconocer elementos



*PODEMOS SUBIR UNA FOTO A GEMINI O A CHATGPY Y PEDIRLE QUE LA RECONOZCA.*

## *PROMPTS*

*“Acabamos de comprar esta bomba para la piscina municipal. Dime de qué marca y modelo es esta bomba.”*

*“Escribe el plan de mantenimiento completo y detallado para esta bomba. Si necesitas información adicional el tipo de uso y nivel de utilización de la misma, pídemela para ajustar mejor tu plan de mantenimiento.”*

# Interpretar imágenes con IA

*Los modelos modernos de IA pueden analizar imágenes y extraer información valiosa. Esta capacidad tiene múltiples aplicaciones en el sector público:*



## Documentos escaneados

*Extrae texto de documentos físicos y convierte en formato editable*



## Inspecciones

*Analiza fotos de instalaciones identificando daños o necesidades de mantenimiento*



## Eventos

*Describe escenas de eventos para elaborar crónicas o memorias visuales*



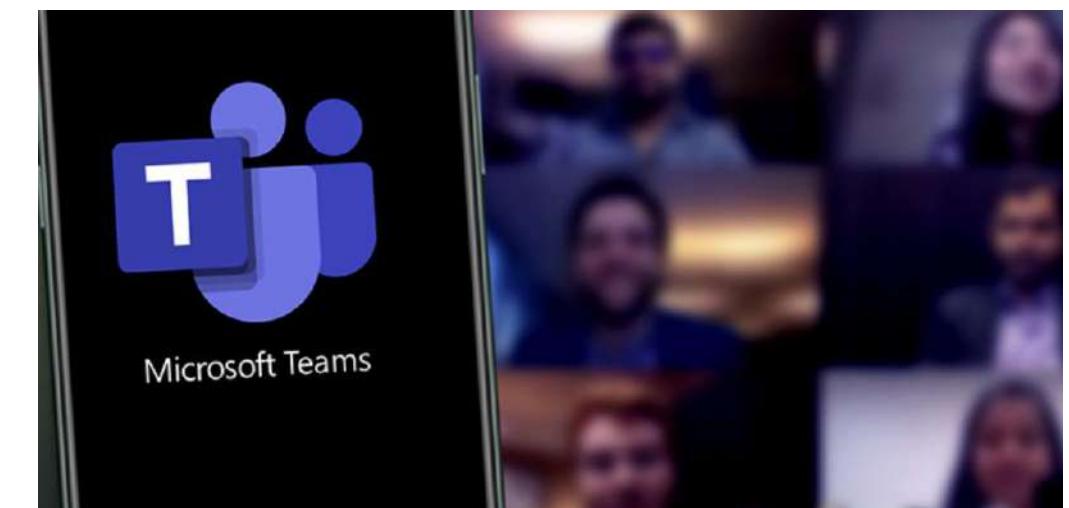
## Gráficos y tablas

*Interpreta datos visuales y genera resúmenes o descripciones textuales*

# Interpretar vídeos y videollamadas



- *Resúmenes de reuniones en tiempo real:*
- *Resumen inteligente*
- *Resumen de la llamada y puntos destacados*
- *Atribución del orador:*
- *Aislamiento de voz*



# De Texto a Imagen y Vídeo

*La inteligencia artificial ha revolucionado el proceso creativo, permitiendo transformar simples descripciones textuales en materiales gráficos completos y profesionales. A través de **prompts** bien construidos, podemos generar desde carteles promocionales hasta vídeos explicativos, todo sin necesidad de conocimientos avanzados de diseño.*

*El secreto radica en aprender a comunicarnos efectivamente con estas herramientas, proporcionando instrucciones claras y específicas que capturen la esencia de lo que necesitamos comunicar.*



# Herramientas para Imágenes



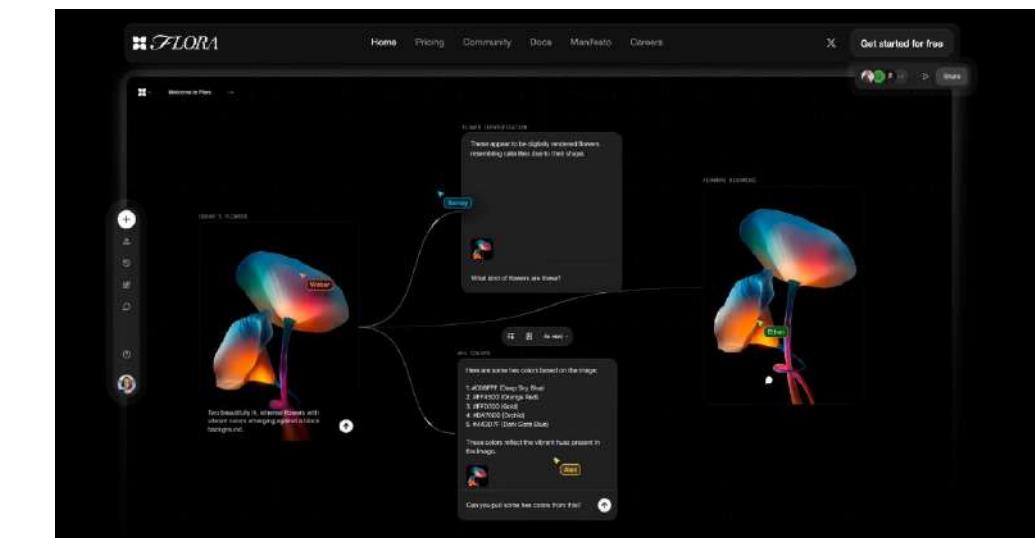
## Nano Banana

Especializada en la generación rápida de ilustraciones y gráficos ligeros, ideal para materiales de redes sociales que requieren agilidad en la producción y un estilo visual fresco y accesible. Se accede a través de Gemini de Google.



## Flora AI

Se distingue por crear imágenes estilizadas con un enfoque visual particularmente atractivo. Perfecta para campañas que buscan un toque más artístico sin perder profesionalismo.

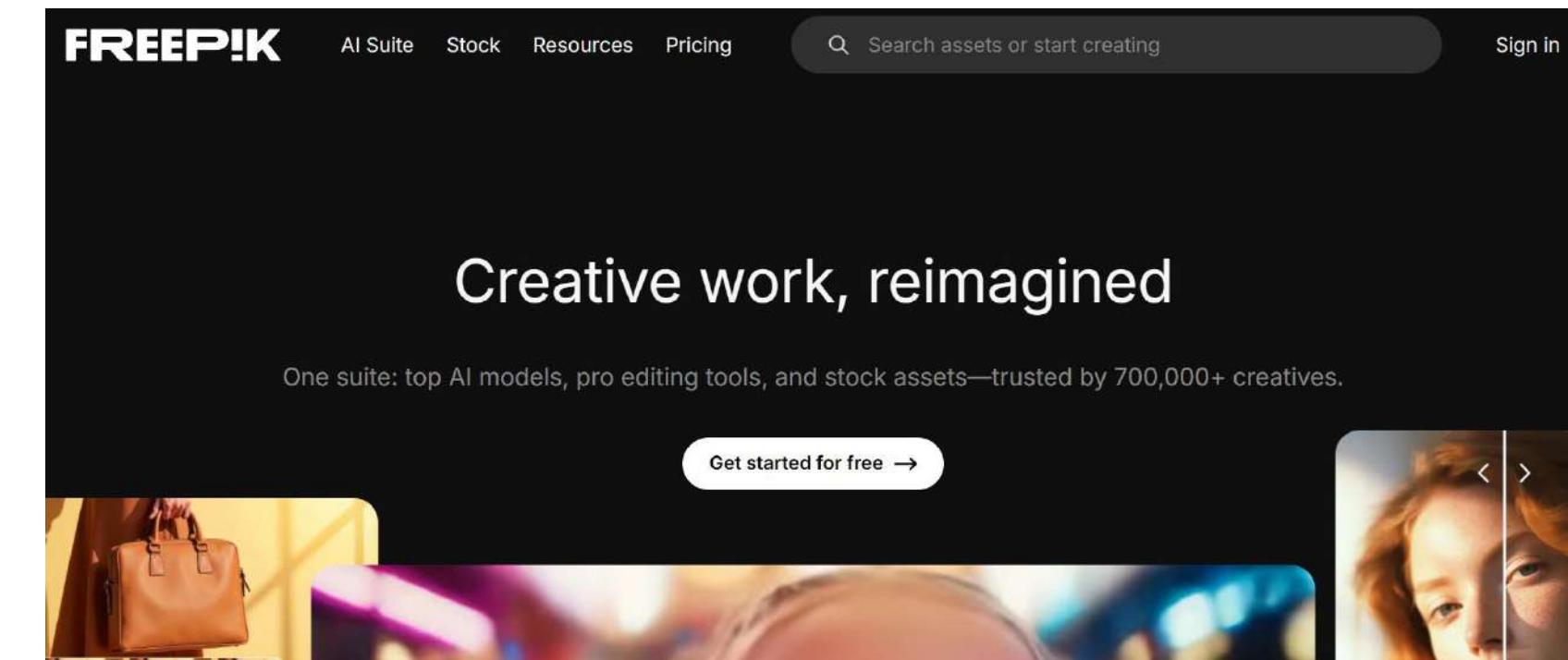


## FREEPIK: Alta Calidad y versatilidad con tecnología andaluza

*Freepik combina un potente generador de imágenes con IA con un extenso banco de recursos gráficos. Esta plataforma es especialmente útil para crear imágenes que se integran perfectamente con plantillas editables, facilitando la producción rápida de materiales coherentes.*

*Su interfaz intuitiva permite a usuarios sin experiencia en diseño crear gráficos profesionales adaptados a necesidades específicas de comunicación pública.*

[freepik.com/ai-image-generator](https://www.freepik.com/ai-image-generator)





## Ejemplo Práctico: Semana Europea del Deporte

1

### Prompt Inicial

*"Cartel promocional para Semana Europea del Deporte, colores azul y amarillo, personas activas, estilo moderno"*

2

### Refinamiento

*Ajustar detalles: añadir logo institucional, especificar fechas, mejorar tipografía*

3

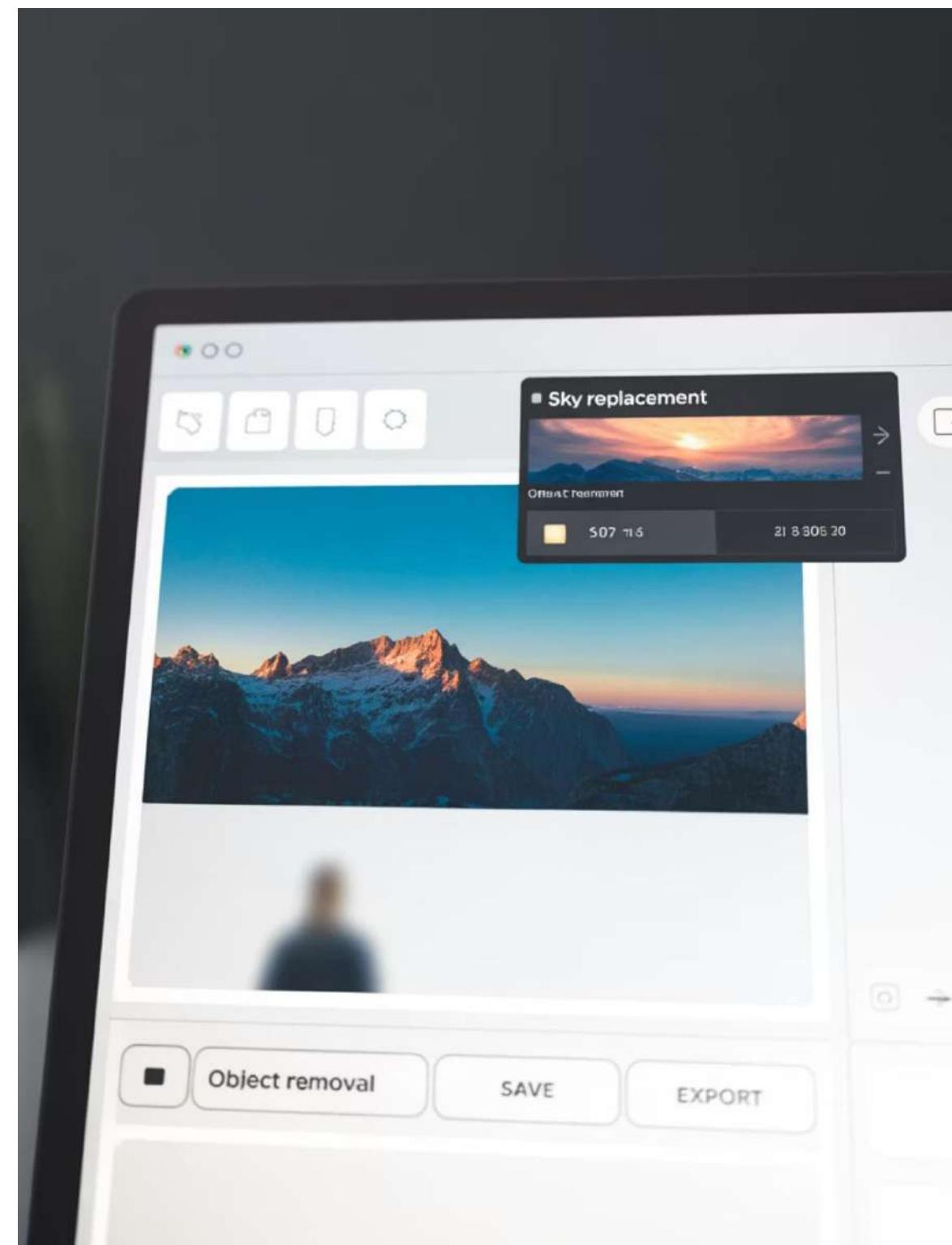
### Resultado Final

*Cartel profesional listo para imprimir y distribuir en centros deportivos y espacios públicos*

# Edición de Imágenes con IA

*Más allá de crear imágenes desde cero, la IA ofrece capacidades avanzadas de edición que simplifican tareas que tradicionalmente requerían habilidades técnicas complejas. El retoque automático de fondos, ajuste de colores y eliminación de objetos se realizan ahora en segundos.*

*Estas herramientas son especialmente valiosas cuando necesitamos adaptar fotografías existentes de eventos o instalaciones para folletos institucionales, garantizando que cada imagen cumpla con los estándares de calidad requeridos.*



# Edición de imágenes con Gemini - Nano Banana



Toma este foto de referencia y haz una imagen mía, el de la foto, con un traje de Hugo Boss negro, con camisa negra y sin corbata



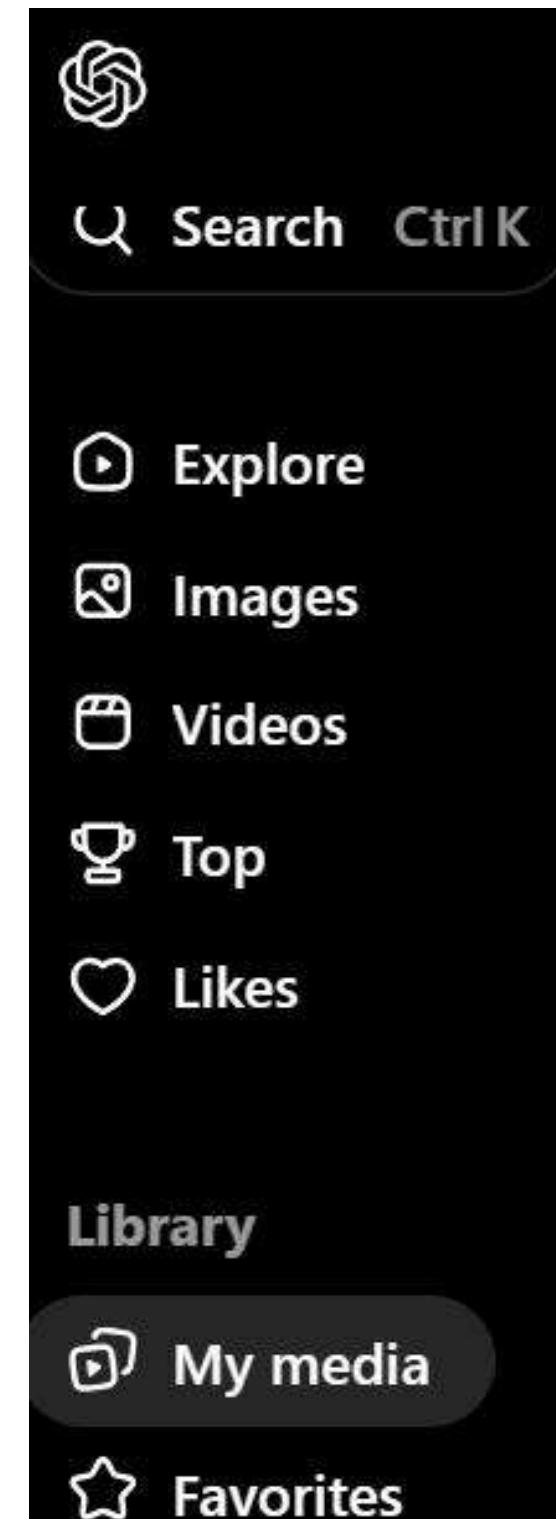
◆ ¡Por supuesto! Aquí tienes una imagen tuya con un traje negro de Hugo Boss, camisa negra y sin corbata:



□ Perfecto. Mantén mi imagen y pon de fondo una pizarra con esquemas dibujados a mano con tiza de una ciudad,

◆ ¡Genial! Aquí tienes tu imagen con el traje negro y la pizarra de fondo con esquemas de una ciudad dibujados a mano con tiza.

# De imagen a Vídeo con SORA (ChatGPT)



# Heygen: Avatares Multilingües

## Atención ciudadana sin barreras lingüísticas

*Heygen revoluciona la comunicación institucional mediante la creación de avatares digitales que pueden locutar contenido en múltiples idiomas manteniendo una apariencia natural y profesional. Esta tecnología es especialmente valiosa para administraciones con población multicultural.*

### Explicación de trámites

*Crea vídeos explicativos de procedimientos administrativos en español, inglés, árabe, rumano o cualquier idioma que necesite tu municipio, garantizando accesibilidad universal.*

### Campañas institucionales

*Diseña campañas de sensibilización o información que lleguen a todos los ciudadanos independientemente de su idioma nativo, mejorando la inclusión social.*

### Onboarding digital

*Facilita la comprensión de servicios municipales digitales mediante tutoriales narrados en el idioma preferido del usuario, reduciendo la brecha digital.*

- Crea avatares multilingües: <https://www.heygen.com>*

**murua:**  
sport innovation

**Hey**  
**Gen**

# Suno: Generación de Música con IA

## Banda sonora para contenido institucional

*Suno genera música original mediante inteligencia artificial, permitiendo crear bandas sonoras personalizadas para vídeos institucionales, spots publicitarios, podcasts municipales o eventos oficiales, sin preocupaciones de derechos de autor.*

### Aplicaciones prácticas:

- *Música de fondo para vídeos corporativos*
- *Sintonías para podcasts o programas de radio municipal*
- *Ambientación de eventos y actos institucionales*
- *Contenido sonoro para campañas en redes sociales*
- *Melodías para aplicaciones y servicios digitales*

*La herramienta permite especificar género, tempo, instrumentación y mood, generando piezas musicales que se adaptan perfectamente al tono y mensaje de cada comunicación institucional.*



*Genera música original: <https://suno.ai>*

# Whisper: Transcripción Automática de Audio



## Captura de audio

*Graba reuniones, entrevistas o sesiones plenarias en formato de audio*

1

## Revisión y edición

*Corrige posibles errores y añade formato para mejorar la legibilidad*

2

3

4

## Procesamiento con Whisper

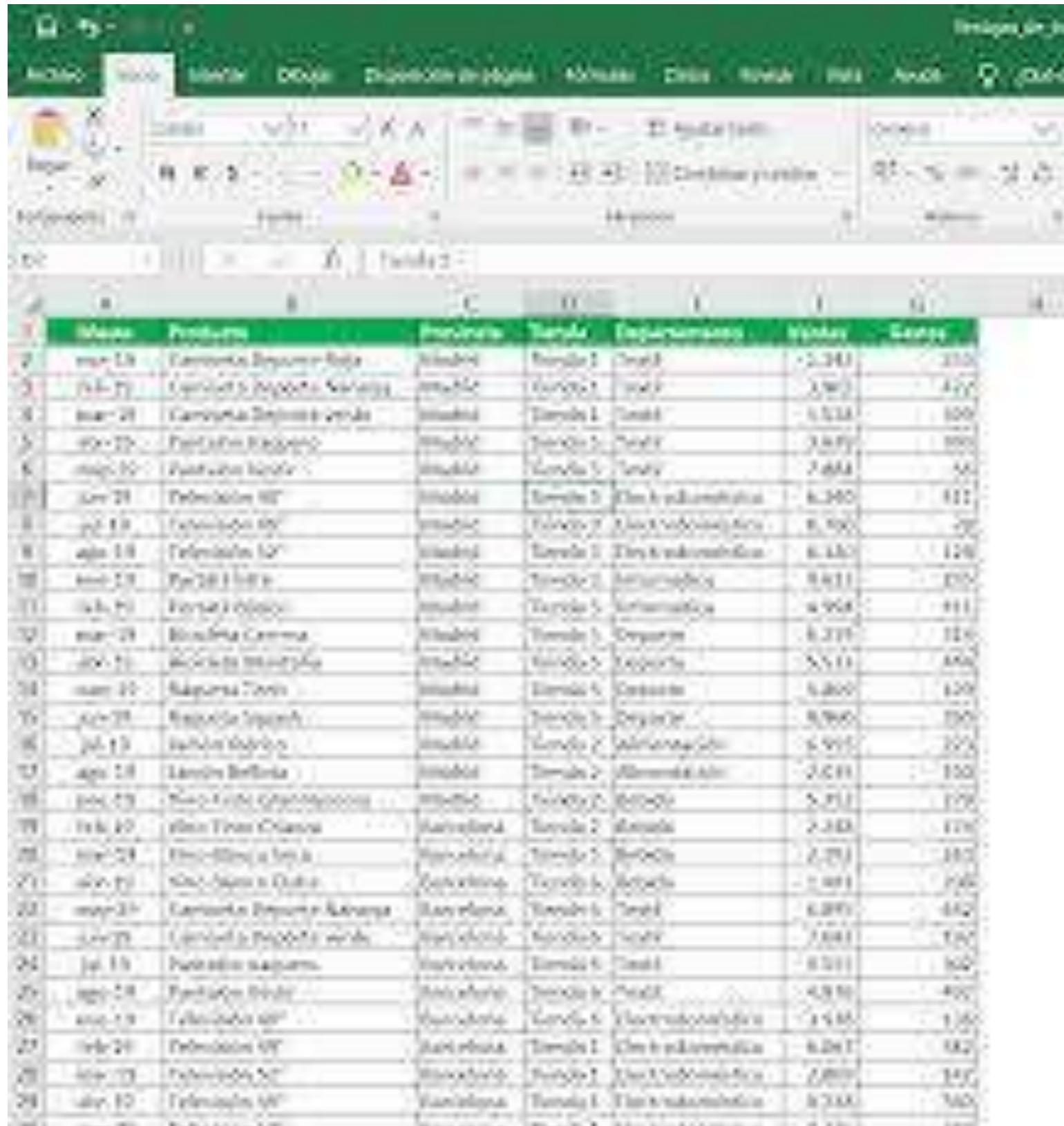
*La IA de OpenAI transcribe el audio a texto con alta precisión, incluso con varios interlocutores*

## Generación de actas

*Transforma la transcripción en acta oficial con estructura formal y puntos clave destacados*

Whisper, disponible a través de Replicate, es especialmente útil para transcribir entrevistas, generar actas de reuniones a partir de grabaciones orales o crear subtítulos para videos institucionales. La tecnología reconoce múltiples idiomas y dialectos con notable precisión.

- Transcribe audio automáticamente: <https://replicate.com/openai/whisper>*



# TRATAMIENTO DE DATOS CON IA

*Aprende a usar herramientas de inteligencia artificial para organizar, interpretar y presentar datos en hojas de cálculo de forma ágil y precisa. Esta sesión te mostrará cómo la IA puede transformar tu trabajo diario con datos en la administración pública.*



# Del Excel Clásico al Excel 2.0

1

## Excel Tradicional

*Fórmulas manuales, procesos repetitivos, alta probabilidad de error humano*

2

## Excel 2.0 con IA

*Automatización inteligente, lenguaje natural, validación automática*

*La IA actúa como tu copiloto de datos: convierte instrucciones en lenguaje natural en fórmulas complejas, detecta patrones que pasarían desapercibidos y sugiere mejoras en tus análisis.*



# Soluciones Nativas: Microsoft y Google

## Microsoft Copilot

Función "Clean Data" integrada en Excel para identificar y corregir automáticamente problemas comunes de formato y entrada de datos.

## Google Sheets AutoML

Permite crear y entrenar modelos de Machine Learning para pronósticos directamente desde Google Sheets sin programación.

# Copilot en Excel

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "NUEVO POLIDEPORTIVO PARA ARRIGORRIAGA (respuestas)" with 22 rows of survey data. The columns include:

- 1. Marca temporal
- 2. Edad
- 3. Género
- 4. ¿Participas en alg... (partially visible)
- 5. ¿Con qué frecuenc...
- 6. ¿Qué actividades...
- 7. ¿Qué nuevas...

The "Copilot" add-in is open on the right, displaying a sidebar with the following suggestions:

- Observas relaciones entre las variables de esta tabla?
- Analiza relación entre género y preferencias
- Compara valoraciones según club deportivo
- Genera gráfico de correlaciones detallado

At the bottom of the Copilot sidebar is a text input field: "Enviar un mensaje a Copilot".

# Gemini en Google Sheets

NUEVO POLIDEPORTIVO PARA ARRIGORRIAGA (respuestas) .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

100% Arial

A1 Marca temporal

	A	B	C	D
1	Marca temporal	1. Edad	2. Género	3. ¿Participas en algú
2	1/25/2024 22:54:37			
3	2/1/2024 10:45:09	31-45 años	Masculino	Sí
4	2/1/2024 10:46:32	46-60 años	Femenino	No
5	2/1/2024 10:49:37	46-60 años	Femenino	Sí
6	2/1/2024 10:53:03	31-45 años	Femenino	Sí
7	2/1/2024 10:54:41	31-45 años	Masculino	Sí
8	2/1/2024 10:56:06	18-30 años	Masculino	Sí
9	2/1/2024 11:03:22	31-45 años	Femenino	No
10	2/1/2024 11:08:36	46-60 años	Femenino	Sí
11	2/1/2024 11:19:19	46-60 años	Femenino	Sí
12	2/1/2024 11:20:46	46-60 años	Masculino	Sí
13	2/1/2024 11:25:12	46-60 años	Masculino	Sí

Respuestas de formulario 1

◆ Gemini

En general la valoración de los equipamientos deportivos es positiva o negativa?

Introduce una petición aquí

A1:V856

Gemini en Workspace puede cometer errores, así que comprueba sus respuestas. [Más información](#)

# Julius AI

## Conversa con tus datos como si fueran un colega

*Julius AI revoluciona el análisis de datos permitiéndote hacer preguntas en lenguaje natural a tus archivos Excel o CSV. No necesitas conocer fórmulas ni sintaxis especiales.*

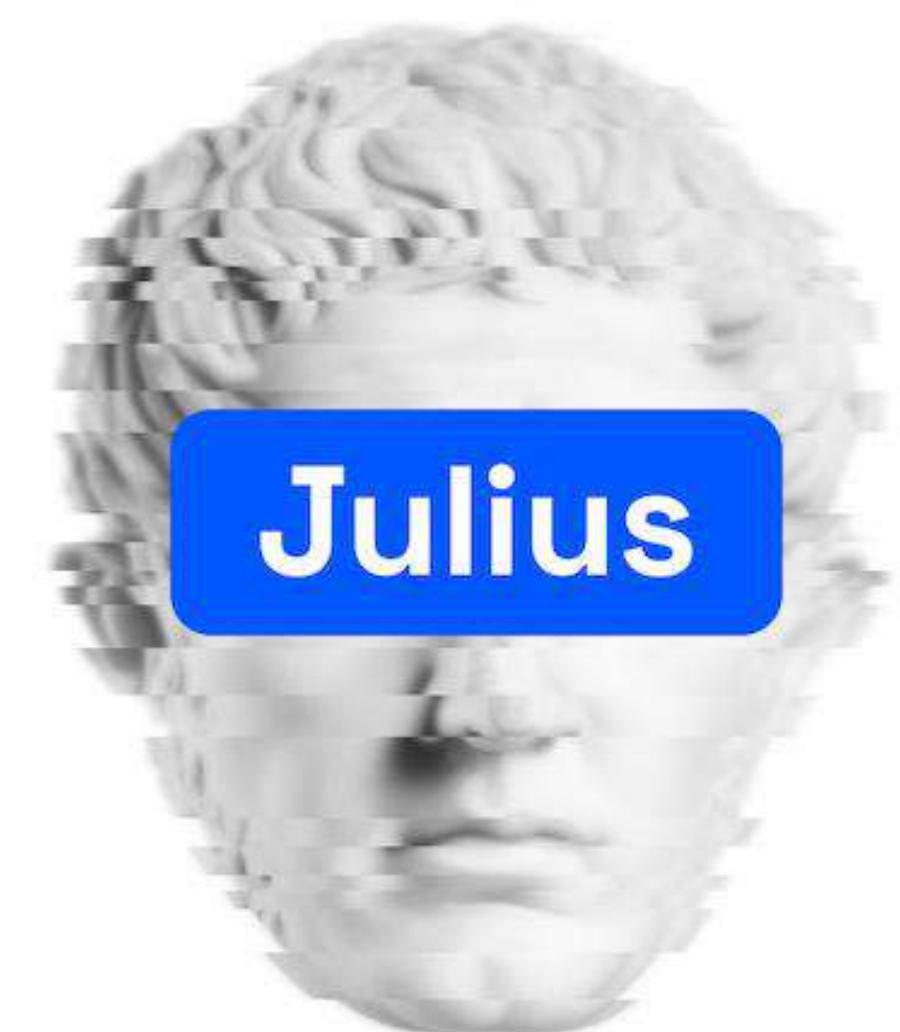
*"¿Cuál fue el evento con mayor asistencia en 2024?"*

*"¿Qué mes tuvo la satisfacción ciudadana más baja?"*

*"Muéstrame una comparativa entre distritos"*

*Julius responde con datos precisos, genera visualizaciones relevantes y puede incluso sugerir análisis adicionales que podrían ser de tu interés. URL:*

*<https://julius.ai/>*



# Chatear con un Excel en Julius

Connected Encuesta Polideport... Share Schedule ...

Download

Valoración media

Valoración de instalaciones por género

Reasoning Data Explorer Notes

Active Data Connections

search datasets, tables, columns

Dataframes

- df 855 x 22 Marca temporal, 1. Edad, 2. Género, 3....
- df\_análisis 855 x 16 Piscina interior, Piscina exterior, Piscina infant...
- df\_instalaciones 855 x 13 Piscina interior, Piscina exterior, Piscina infant...
- df\_instalaciones\_num 855 x 13 Piscina interior, Piscina exterior, Piscina infant...
- medias\_por\_edad 5 x 13 Piscina interior, Piscina exterior, Piscina infant...

Default Tools Advanced Reasoning Extended Memory 14 Free messages remaining

Connected Encuesta Polideport... Share Schedule ...

Reasoning Data Explorer Notes

Active Data Connections

search datasets, tables, columns

Dataframes

- df 855 x 22 Marca temporal, 1. Edad, 2. Género, 3....
- df\_análisis 855 x 16 Piscina interior, Piscina exterior, Piscina infant...
- df\_instalaciones 855 x 13 Piscina interior, Piscina exterior, Piscina infant...
- df\_instalaciones\_num 855 x 13 Piscina interior, Piscina exterior, Piscina infant...
- medias\_por\_edad 5 x 13 Piscina interior, Piscina exterior, Piscina infant...

## Relaciones encontradas en los datos

He analizado la encuesta sobre el nuevo polideportivo de Arrigorriaga (855 respuestas) y he encontrado **varias relaciones interesantes** entre las variables:

### 1. Relación entre Edad y Preferencias de Instalaciones

Las diferencias más notables por grupo de edad son:

- **Menores de 18 años:** Valoran más el rocódromo (3.36) y las pistas de pádel/tenis (3.99) que otros grupos
- **18-30 años:** Mayor interés en sala de musculación (3.82) y entrenamiento funcional (3.27)

Default Tools Advanced Reasoning Extended Memory 14 Free messages remaining

# Smallppt

## De datos a presentación en minutos

*Smallppt transforma tus hojas de cálculo en presentaciones profesionales de PowerPoint de forma automática, manteniendo la coherencia visual y destacando los insights más relevantes.*

**Caso de uso:** Generar el informe mensual de participación ciudadana en formato presentación, listo para compartir con el equipo directivo o en sesiones públicas.

**Ventajas principales:**

- *Diseño automático profesional*
- *Selección inteligente de gráficos*
- *Narrativa coherente de datos*
- *Personalización de marca*
- *Exportación a múltiples formatos*



*URL: <https://smallppt.com/es/aiPowerPoint>*

# Casos de Uso: Participación Ciudadana



## Procesamiento masivo de encuestas

Combina *PromptLoop* para categorizar respuestas abiertas y *Rows AI* para generar análisis estadísticos automáticos.

**Desafío resuelto:** Una encuesta con 5.000 respuestas que incluye preguntas abiertas tradicionalmente requeriría semanas de análisis manual. Con estas herramientas, el procesamiento completo se realiza en menos de un día.

**Resultado:** Identificación rápida de preocupaciones principales, sentimientos predominantes y propuestas ciudadanas más frecuentes.

# Riesgos Ocultos: Privacidad de Datos

*Cuando usas un plugin de IA, tus datos se envían a servidores externos para procesamiento.*

## **Confidencialidad**

*Datos sensibles como listas de clientes, registros financieros o planes estratégicos pueden estar en riesgo.*

## **Entrenamiento de Modelos**

*Riesgo de que datos propietarios se utilicen para reentrenar modelos globales de IA.*

## **Cumplimiento Normativo**

*Necesidad de garantizar que proveedores cumplan GDPR, HIPAA y otras regulaciones.*



# De las ideas a los proyectos

*La IA requiere método, no improvisación. El proceso de cocreación es un puente entre la inspiración y la acción real.*

# El orden importa



*No empezamos hablando de tecnología, sino de personas y procesos. Primero entendemos qué queréis mejorar, luego elegimos la herramienta adecuada.*

# Herramientas presentadas

## ASISTENTES GENERALES Y REDACCIÓN

**ChatGPT (OpenAI)** – <https://chat.openai.com> Modelo multimodal para texto, imágenes y documentos. Útil para redactar actas, informes, comunicados y resúmenes normativos.

**Gemini (Google)** – <https://gemini.google.com> Asistente con búsqueda avanzada e integración multimodal. Sirve para consultas rápidas sobre normativa o apoyo en investigación.

**Copilot (Microsoft 365)** – <https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/copilot> Asistente de IA integrado en la suite Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Teams). Permite generar, resumir y editar documentos, automatizar análisis en hojas de cálculo, resumir correos electrónicos, redactar actas y extraer acuerdos de reuniones.

**Jasper** – <https://jasper.ai> IA para redacción de textos de marketing y comunicación. Aplicable a notas de prensa institucionales y campañas ciudadanas.

**Wordtune** – <https://wordtune.com> Herramienta de reescritura y mejora de estilo. Útil para adaptar textos técnicos a un lenguaje claro.

**QuillBot** – <https://quillbot.com> Generador de paráfrasis y resúmenes automáticos. Facilita la simplificación de normativas o documentos extensos.

## ASISTENTES ESPECIALIZADOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

**NotebookLM (Google)** – <https://notebooklm.google> Permite convertir documentos propios en un asistente conversacional. Útil para crear asistentes internos que respondan sobre normativa, manuales, procedimientos o planes estratégicos.

**GPTs personalizados (OpenAI)** – <https://chat.openai.com/create> Versión configurada de ChatGPT con instrucciones y documentos propios. Sirve para estandarizar criterios y crear asistentes especializados (por ejemplo, subvenciones o normativa).

## COMPARADORES DE MODELOS

**ChatHub** – <https://chathub.gg> Plataforma para probar varios modelos de IA en paralelo. Útil para evaluar qué modelo responde mejor a necesidades administrativas.

**LMArena** – <https://lmarena.ai> Comparador de grandes modelos de lenguaje. Ayuda a seleccionar el más fiable para trámites específicos.

## VISUALES Y PRESENTACIONES

**Napkin** – <https://napkin.ai> Genera gráficos y esquemas simples. Ideal para infografías rápidas en presentaciones institucionales.

**Gamma** – <https://gamma.app> Generador automático de presentaciones. Ideal para presentar programas deportivos o proyectos públicos.

## GENERACIÓN DE IMÁGENES

**Midjourney** – <https://midjourney.com> Crea imágenes realistas a partir de texto. Perfecto para cartelería institucional y banners.

**Freepik AI** – <https://www.freepik.com> Banco gráfico con generador de imágenes. Facilita recursos visuales coherentes con la identidad institucional.

**Nano Banana** – [Gemini](#) Generador de ilustraciones ligeras. Útil para redes sociales institucionales.

**Flora AI** – <https://www.florafauna.ai/> Generador de imágenes estilizadas. Ideal para campañas creativas.

# Herramientas presentadas

## VÍDEO Y MULTIMEDIA

**Runway ML** – <https://runwayml.com>. Generación de vídeo a partir de texto o imágenes. Sirve para crear clips promocionales de eventos públicos.

**SORA (OpenAI)** – <https://openai.com/sora>. Generador de vídeos a partir de prompts. Útil para recrear escenas deportivas o campañas de sensibilización.

**Kling** – <https://app.klingai.com> Herramienta de vídeo generativo con calidad cinematográfica. Aporta valor en spots institucionales.

**Gemini Veo 3 (Google)** – [Gemini](#) Modelo de vídeo generativo de Google. Aplica a material audiovisual creativo de programas municipales.

## AVATARES Y VOZ

**Heygen** – <https://www.heygen.com> Crea avatares con voz multilingüe y permite clonar voces. Útil para explicar trámites en varios idiomas o en campañas personalizadas.

## MÚSICA Y AUDIO

**Suno AI** – <https://suno.ai> Genera música original. Sirve como banda sonora para vídeos institucionales.

**Whisper vía Replicate** – <https://replicate.com/openai/whisper> Transcripción de audio a texto. Útil para actas, entrevistas o reuniones.

## HOJAS DE CÁLCULO E IA APLICADA A DATOS

**Julius AI** – <https://julius.ai>. Permite “chatear” con datos en Excel o CSV. Responde preguntas directas sobre bases de datos de participación.

**Formula Bot** – <https://www.formulabot.com>. Traduce texto a fórmulas complejas. Facilita la automatización en hojas logísticas.

**Smallppt** – <https://smallppt.com/es/aiPowerPoint>. Convierte datos en presentaciones automáticas. Facilita informes y memorias anuales.

**AI Excel Bot** – <https://aiexcelbot.com>. Genera fórmulas de Excel en lenguaje natural. Ahorra tiempo en cálculos de encuestas o registros de participación.

**Rows AI** – <https://rows.com>. Hojas de cálculo con IA integrada. Útil para analizar satisfacción ciudadana y visualizar datos.

**Lido** – <https://www.lido.app>. Conecta fuentes y crea dashboards. Útil para seguimiento en tiempo real de inscripciones.

**API Spreadsheets** – <https://www.apispreadsheets.com/>. Conecta formularios con hojas de cálculo dinámicas. Facilita encuestas ciudadanas en tiempo real.

## RECOPILADORES DE HERRAMIENTAS

**AI Findy** – <https://aifindy.com> Directorio de herramientas de IA. Útil para identificar opciones según la tarea.

**Futurepedia** – <https://www.futurepedia.io> Biblioteca amplia de IA. Ayuda a descubrir herramientas nuevas aplicables a la administración.

¿ALGUNA DUDA? ¿PREGUNTAS?  
AQUÍ TAMBIÉN PUEDES  
CONTACTAR CONMIGO:



juanma@muru.eu  
+34 607 634 613



[www.muru.eu](http://www.muru.eu)  
[www.economiaenchandal.com](http://www.economiaenchandal.com)

**murua:**  
sport innovation



DIPUTACIÓN  
DE ALMERÍA

# DEPORTE

PARA TODOS  
ENTRE TODOS  
Y PARA

*siempre*



**murua:**  
sport innovation